

# Monitor de panel plano Dell™ U3014

[Manual de usuario](#)

[Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 2560 X 1600 \(máximo\)](#)

---

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2013-2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *Dell* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Intel* es una marca comercial de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países. y ATI es una marca registrada de Advanced Micro Devices, Inc.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

---

**Model U3014t**

**Junio 2016 Rev. A08**

# Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana U3014 de Dell™

[Acerca del monitor](#)

[Configurar el Monitor](#)

[Usar el Monitor](#)

[Resolución de Problemas](#)

[Apéndice](#)

---

## Notas, Avisos y Atenciones

 **NOTA:** UNA NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** PRECAUCIÓN indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

---

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2013-2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc..

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell* y el logotipo de *Dell* son marcas comerciales de Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países; *Intel* es una marca comercial de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países. y ATI es una marca registrada de Advanced Micro Devices, Inc.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

---

**Model U3014t**

**Junio 2016 Rev. A08**

# Configurar su monitor

## Monitor de panel plano Dell™ U3014

---

### Instrucciones importantes para configurar la resolución de pantalla a 2560 X 1600 (máximo)

Para conseguir un rendimiento óptimo de la pantalla utilizando sistemas operativos Microsoft Windows®, configure la resolución de la pantalla a 2560 x 1600 píxeles siguiendo los pasos siguientes:

En Windows Vista®, Windows® 7 o Windows® 8/Windows® 8.1:

1. Sólo para Windows® 8/Windows® 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Resolución de pantalla**.
3. Deslice la barra de desplazamiento situada a la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de la pantalla a **2560 X 1600**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de **resoluciones** de pantalla y seleccione **2560 X 1600**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no puede ver la opción resolución recomendada, puede que necesite actualizar el controlador de su tarjeta gráfica. Seleccione a continuación el escenario que mejor describa el sistema informático que está utilizando, y siga los pasos indicados.

 **NOTA:** Si conecta una tableta o reproductor DVD/Blu-Ray, es posible que la resolución máxima de salida se limite a 1920 x 1080. En este caso, cambie la configuración de vídeo del monitor OSD a la configuración 1:1 si desea aplicar la resolución original de la tableta (las barras negras pueden ser inherentes a los lados de la pantalla en este caso).

 **NOTA:** Dependiendo de su tarjeta gráfica, es posible que las conexiones a través de HDMI sólo admitan hasta **2560 x 1600**.

**1: [Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet.](#)**

**2: [Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, ni tarjeta gráfica.](#)**

---

# Acerca del monitor

## Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana U3014 de Dell™

- [Contenidos de la caja](#)
- [Características del producto](#)
- [Identificación de piezas y componentes](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Compatibilidad Plug and Play](#)
- [Interfaz para Universal serial Bus \(USB\)](#)
- [Especificaciones del lector de tarjeta](#)
- [Política de píxel y calidad del monitor LCD](#)
- [Directrices de mantenimiento](#)

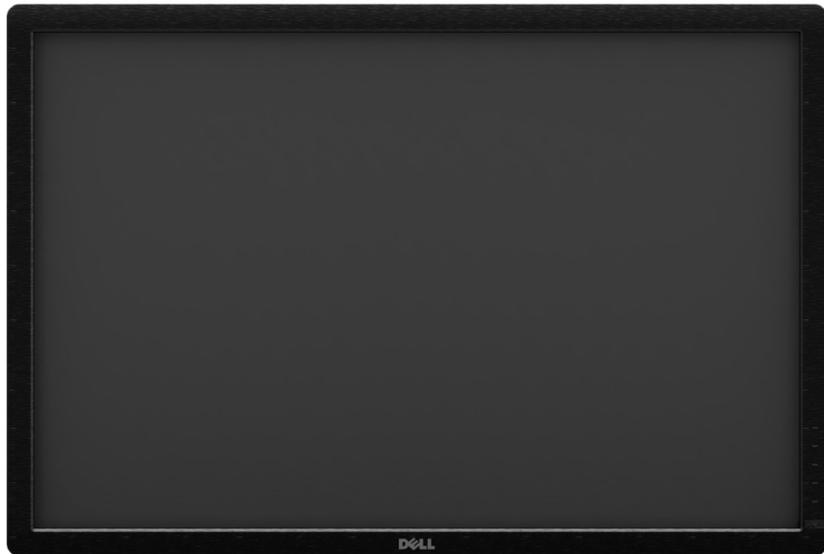
---

## Contenidos de la caja

Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en contacto con [Dell](#) si falta alguno de ellos.

 **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.

 **NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



- Monitor



- Soporte



- Cable de alimentación (diversos países)



- Cable DisplayPort (Mini DP a DP)



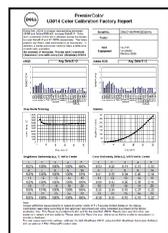
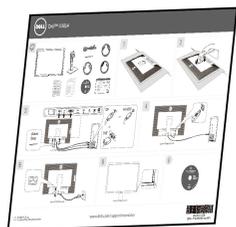
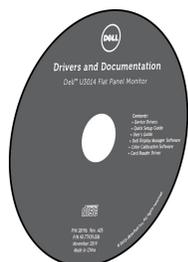
- Cable DVI-D (conexión dual)



- Cable de transmisión USB 3.0 (permite utilizar los puertos USB del monitor)



- Cable de unión con velcro



- Medios de controladores de documentación
- Manual de instalación rápida
- Información de seguridad y normativas
- Informe de calibración de fábrica

## Características del producto

El monitor de panel plano **U3014** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT) y una matriz activa. Las funciones del monitor incluyen:

- Tamaño de la imagen visualizable diagonal 75,62 cm (29,77 pulgadas). Resolución de 2560 x 1600, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie, o mientras se mueve de lado a lado.
- Posibilidades de inclinación, giro y extensión vertical.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- El software y la documentación incluyen un archivo de información (INF), Image Color Matching File (ICM), la aplicación de software Dell Display Manager, software de calibración del color e información del producto.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Capacidad para administración de activos.
- Permite cambiar el modo panorámico a estándar manteniendo la calidad de imagen.

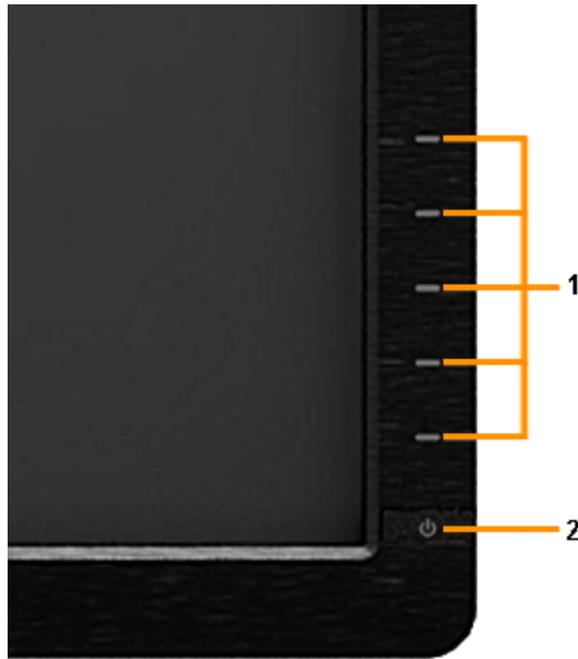
- Pantallas con la certificación TCO Certified.
  - Software Dell Display Manager incluido (en el CD incluido con el monitor).
  - Cristal libre de arsénico y sin mercurio sólo para el panel.
  - Relación de contraste dinámico alto (2.000.000:1).
  - BFR/PVC-reducido.
  - El indicador de energía muestra el nivel de energía que consume el monitor en tiempo real.
  - Compatible con colores estándar Adobe y sRGB.
  - Fuente de entrada RGB y RGB calibrada en fábrica para el nuevo monitor U3014 de la marca Dell. Modo de color personalizado y dedicado (control de color de 6 ejes) para la saturación, tono, ganancia (RGB) y offset (RGB).
  - Proceso interno de 12-bits con HDMI probado con color intenso (12-bit).
  - Proceso interno de 12-bits con 14-bits LUT.
  - Lector de tarjetas USB 3.0 (SD/Mini SD, MS/HSMD/MSPRO, MMC).
  - Compatible con DVI-D, DisplayPort, Mini DisplayPort, HDMI, DP1.1a, DP 1.2 MST (también conocido como DP Daisy Chain) y HBR2 (la salida predeterminada de fábrica es DP1.1a. Para habilitar las funciones de MST y HBR2, consulte las instrucciones de la pantalla "[Conectar el monitor para la función DP MST](#)").
  - Soporta los modos de selección Picture by Picture (PBP) y Picture in Picture (PIP).
-

# Identificación de piezas y componentes

## Vista frontal



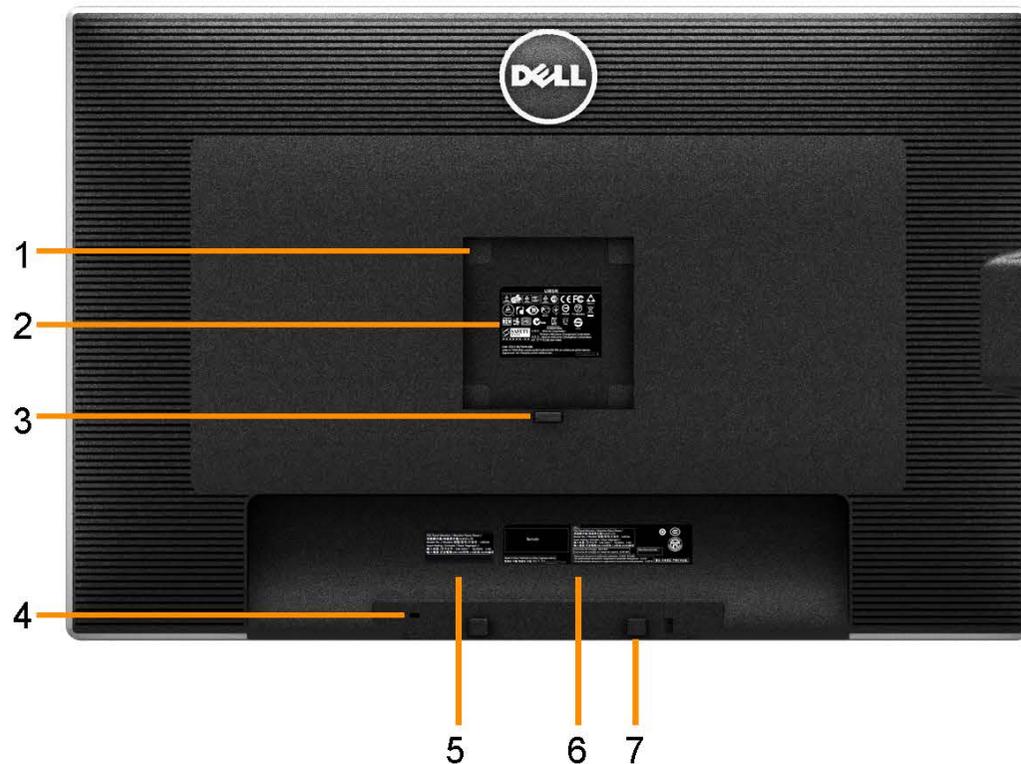
Vista frontal



Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (Para obtener más información, consulte <a href="#">Uso del monitor</a> )
2	Botón de encendido/apagado (con indicador LED)

## Vista trasera



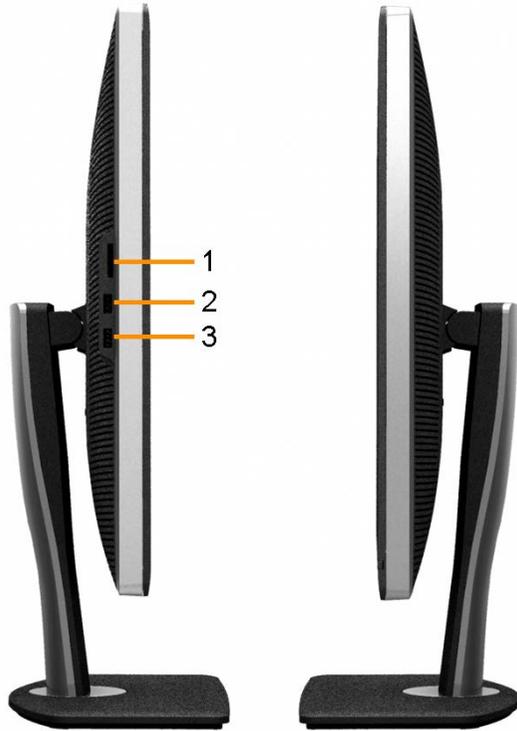
Vista trasera



Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - tras la placa de base instalada)	Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de calificación reguladora	Lista con las autorizaciones de organismos regulatorios.
3	Botón de extracción de la base	Separe el soporte del monitor.
4	Ranura de bloqueo de seguridad	Permite fijar el monitor utilizando el bloqueo de cable.
5	Etiqueta de servicio	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell y obtener soporte técnico.
6	Etiqueta del número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
7	Abrazaderas de montaje para Dell Soundbar	Para instalar la barra Dell Soundbar opcional.
8	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables colocándolos en la ranura.

## Vista lateral

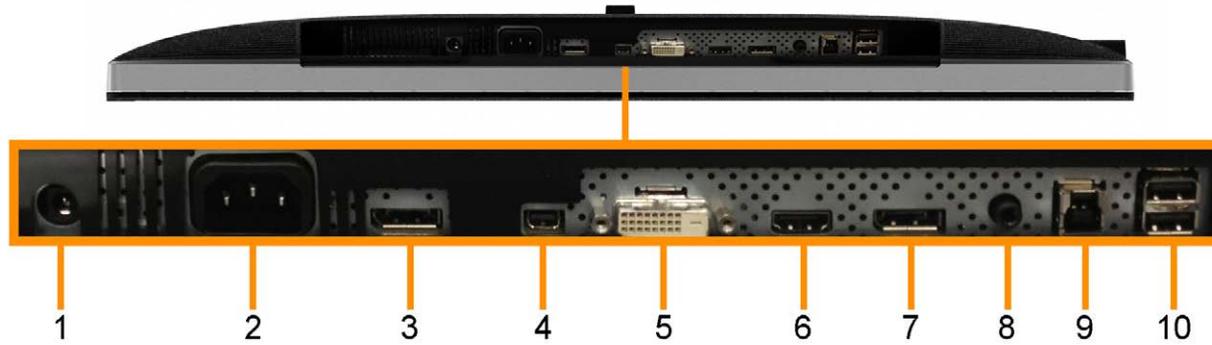


Vista izquierda

Vista derecha

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Lector de tarjetas	Véase <a href="#">Instrucciones de lector de tarjetas</a> para obtener más información.
2	Puertos de descarga USB	Conecte sus dispositivos USB.
3	Puertos de descarga USB	Conecte sus dispositivos USB. Este puerto USB soporta dispositivos de carga que cumplan con BC 1.2, a un máximo de 1.5A de velocidad de carga.

## Vista anterior



Vista inferior

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Conector de alimentación DC para la barra Dell Soundbar	Conecte el cable de alimentación de la barra Soundbar (opcional).
2	Conector de cable de alimentación AC	Conecte el cable de alimentación.
3	Conector DP (entrada)	Conecte el cable DP de su equipo.
4	Conector Mini DisplayPort (entrada)	Conecte su ordenador con Mini DP al cable
5	Conector DVI	Conecte el cable DVI (Dual Link) del ordenador. Utilice únicamente el cable DVI de doble enlace incluido en la caja u otro cable DVI de doble enlace certificado para esta conexión.
6	Conector HDMI	Conecte el cable HDMI de su equipo.
7	Conector de salida DisplayPort (MST)	Salida DisplayPort para monitores compatibles con MST (Multi-Stream Transport o transporte de transmisión múltiple). El monitor DP 1.1 sólo puede conectarse al último monitor de la cadena MST. Para habilitar la función MST, consulte las instrucciones que aparece en la pantalla " <a href="#">Conectar el monitor para la función DP MST</a> ".
8	Conectores de audio	Para salida de canal de audio HDMI 1.4 o canal de audio DisplayPort 1.2. Conecte la salida del canal de audio al conector negro. Utilice este conector para la conexión de audio del canal 2.0.*
9	Puerto de transmisión USB	Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monitor.
10	Puertos de descarga USB	Conecte su dispositivo USB. Para utilizar este conector necesitará conectar primero el cable USB al ordenador y el conector de transmisión USB al monitor.

\* El uso de auriculares no se admite para el conector de línea de salida de audio.

**⚠ ADVERTENCIA: Una presión acústica excesiva a través de auriculares o cascos puede causar lesiones auditivas o pérdida de oído.**

# Especificaciones del monitor

## Especificaciones del panel plano

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD
Tipo de panel	Conmutación AH en avión
Dimensiones de imagen visualizable	
Diagonal	75.62 cm (29.77 pulgadas)
Horizontal	641,28 mm (25,25 pulgadas)
Vertical	400,80 mm (15.78 pulgadas)
Espaciado entre píxeles	0,25 (H) mm x 0,25 (V) mm
Ángulo de vista	178° (vertical) típico, 178° (horizontal) típico
Alcance de luminosidad	350 cd/m <sub>2</sub> (normal), 50 cd/m <sub>2</sub> (mínimo)
Coefficiente de contraste	1000 a 1 (típico), 2 000 000 a 1 (con contraste dinámico activado)
Recubrimiento con plato de sujeción	Antirreflejos con recubrimiento reforzado 3H
Luz trasera	Sistema edgelight LED
Vida útil de la luz de fondo	30 mil horas
Tiempo de respuesta	6 ms gris a gris (valor típico)
Profundidad de color	1,074 mil millones de colores
Espectro de color	103%* (CIE 1931), 120% (CIE 1976)

\*[U3014] sRGB cobertura del 100% (basado en CIE 1931 y CIE 1976), AdobeRGB cobertura del 99%( basado en CIE 1931 y CIE 1976).

## Especificaciones de resolución

Rango de exploración horizontal	30 kHz a 113 kHz (automático)
Rango de exploración vertical	56 Hz a 86 Hz (automático)
Resolución predeterminada más alta	2560 x 1600 a 60 Hz

## Modos de vídeo compatibles

Capacidades de presentación de vídeo	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i
--------------------------------------	--

## Modos de muestra predeterminados

Modo de muestra	Horizontal Frecuencia (kHz)	Vertical Frecuencia (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,7	60,0	83,5	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,0	60,0	154,0	+/+
VESA, 2048 x 1280 - R	78,9	60,0	174,3	+/+
VESA, 2560 x 1600	99,5	60,0	348,5	+/+

## Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	TMDS DVI-D digital, 600mV para en línea diferencial, polaridad positiva a 50 ohmios de impedancia de entrada. Compatible con la entrada de señal DP1.2/HDMI1.4
Voltaje de entrada AC/frecuencia/corriente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,8 A (típico)
Irrupción de corriente	120 V : 30 A (Máx.) 240 V : 60 A (Máx.)

## Características físicas

	<ul style="list-style-type: none"><li>● DVI-D, conector blanco</li><li>● DP, conector negro (incluye entrada y salida DP)</li></ul>
--	---

<b>Tipo de conector</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Mini DP</li> <li>● HDMI</li> <li>● USB 3.0</li> </ul>
<b>Tipo cable de señal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● DVI-D</li> <li>● Mini DP a DP</li> <li>● HDMI</li> <li>● USB 3.0</li> </ul>
<b>Dimensiones (con la base)</b>	
Altura (extendido)	572,7 mm (22,55 pulgadas)
Altura (compresión)	482,7 mm (19,00 inches)
Anchura	689,7 mm (27,15 inches)
Profundidad	201,4 mm (7,93 inches)
<b>Dimensiones (sin la base)</b>	
Altura	449,2 mm (17,69 inches)
Anchura	689,7 mm (27,15 inches)
Profundidad	61,0 mm (2,40 inches)
<b>Dimensiones del soporte</b>	
Altura (extendido)	414,5 mm (16,32 inches)
Altura (compresión)	368,5 mm (14,51 inches)
Anchura	314,9 mm (12,40 inches)
Profundidad	201,4 mm (7,93 inches)
<b>Peso</b>	
Peso con envase incluido	13,65 kg (30,09 lb)
Peso con soporte montado y cables	10,84 kg (23,90 lb)
Peso sin base montada (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables)	7,35 kg (16,20 lb)
Peso de la base montada	2,46 kg (5,42 lb)
Brillo de marco frontal	Dell Gloss 4+/-1 (superficie muy fina frontal externa.)

## Características medioambientales

<b>Temperatura</b>	
--------------------	--

Funcional	0 °C a 40 °C
No funcional	Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 ºF a 140 ºF) Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 ºF a 140 ºF)
<b>Humedad</b>	
Funcional	10% a 80% (sin condensación)
No funcional	Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90% (sin condensación)
<b>Altitud</b>	
Funcional	5 000 m (16 400 ft) máx.
No funcional	10 668 m (35 000 ft) máx.
<b>Disipación térmica</b>	409,46 BTU/hora (máximo) 204,73 BTU/hora (típico)

## Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía\**. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de energía	Consumo de energía
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	120 W (máximo) ** 60 W (típico)
Modo activo desconectado	No activo	No activo	Vacio	Blanco (encender y apagar)	Menos que 0.5 W
Apagar	-	-	-	Apagado	Menos que 0.5 W

La OSD sólo funcionará en el modo operación normal. Cuando se pulse cualquier botón excepto el botón de alimentación en el modo Activo-apagado, aparecerán los siguientes mensajes:

## Dell U3014

El ordenador no emite ninguna señal. Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera. Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).



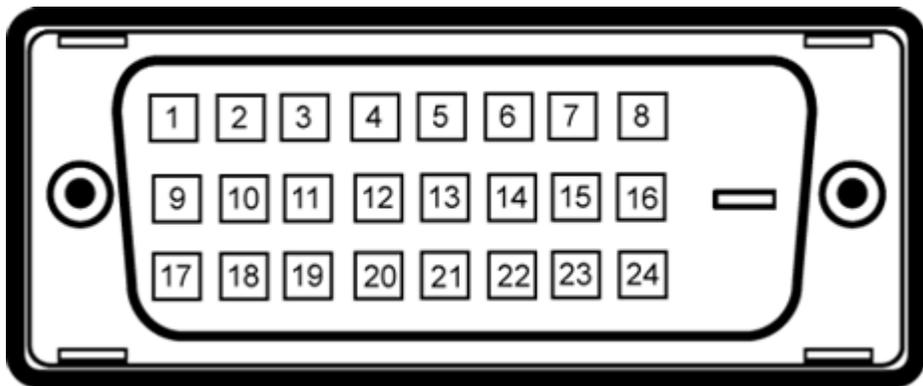
Active el ordenador y el monitor para acceder a la OSD.

\* Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

\*\* Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima, barra de sonido Dell, y USB activo.

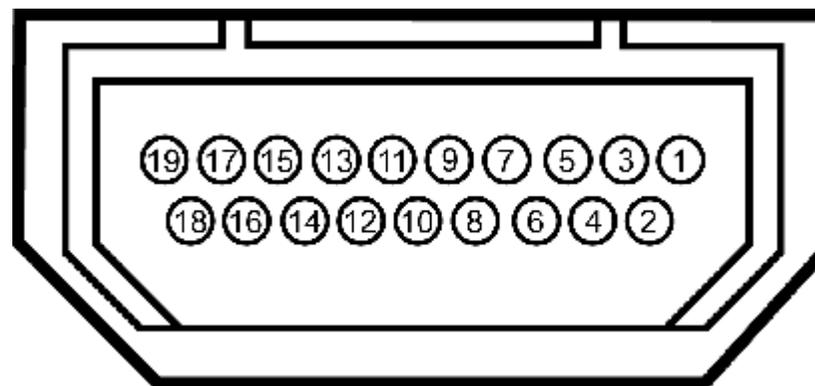
## Asignación de terminales

### Conector DVI



Número de pin	24 contactos en el lado del conector del monitor	Número de pin	24 contactos en el lado del conector del monitor
1	TMDS RX2-	13	TMDS RX3+
2	TMDS RX2+	14	Alimentación +5V/+3,3V
3	Masa TMDS	15	Test automático
4	TMDS RX4-	16	Detección de conexión en caliente
5	TMDS RX4+	17	TMDS RX0-

### Conector HDMI de 19 terminales

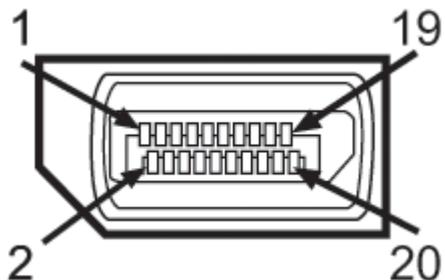


Número de pin	19 contactos en el lado del conector del monitor (cable no incluido)	Número de pin	19 contactos en el lado del conector del monitor (cable no incluido)
1	DATOS TMDS 2+	11	RELOJ TMDS APANTALLADO
2	DATOS TMDS 2 APANTALLADO	12	RELOJ TMDS-
3	DATOS TMDS 2-	13	CEC
4	DATOS TMDS 1+	14	Reservado (N.C. en dispositivo)
5	DATOS TMDS 1 APANTALLADO	15	RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie)
6	DATOS TMDS 1-	16	DATOS DDC (SDA, línea de datos serie)

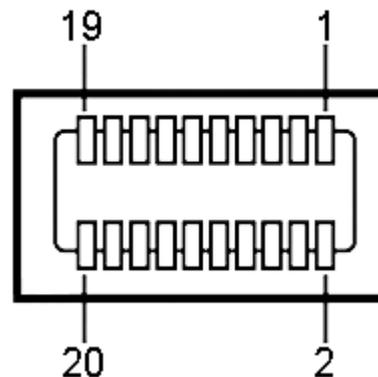
6	Reloj DDC	18	TMDS RX0+
7	Datos DDC	19	Masa TMDS
8	Flotante	20	TMDS RX5-
9	TMDS RX1-	21	TMDS RX5+
10	TMDS RX1+	22	Masa TMDS
11	Masa TMDS	23	TMDS Reloj+
12	TMDS RX3-	24	TMDS Reloj-

7	DATOS TMDS 0+	17	DDC/CEC Tierra
8	DATOS TMDS 0 APANTALLADO	18	+5 V POTENCIA
9	DATOS TMDS 0-	19	DETECCIÓN DE CONECTOR CON CORRIENTE (HPD)
10	RELOJ TMDS		

### Conector DisplayPort (entrada y salida DP)



### Conector Mini DisplayPort



Número de patilla	20 contactos en el lado del conector del monitor	Número de patilla	20 contactos en el lado del conector del monitor
1	ML0(p)	11	GND
2	GND	12	ML3(n)
3	ML0(n)	13	GND
4	ML1(p)	14	GND
5	GND	15	AUX(p)
6	ML1(n)	16	GND
7	ML2(p)	17	AUX(n)
8	GND	18	HPD
9	ML2(n)	19	DP_PWR Return
10	ML3(p)	20	+3.3 V DP_PWR

Número de patilla	20 contactos en el lado del conector del monitor	Número de patilla	20 contactos en el lado del conector del monitor
1	GND	11	ML2(p)
2	Detección de conexión en caliente	12	ML0(p)
3	ML3(n)	13	GND
4	GND	14	GND
5	ML3(n)	15	ML1(n)
6	GND	16	AUX(p)
7	GND	17	ML1(p)
8	GND	18	AUX(n)
9	ML2(n)	19	GND
10	ML0(p)	20	+3.3 V DP_PWR

## Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede

## Interfaz para Universal serial Bus (USB)

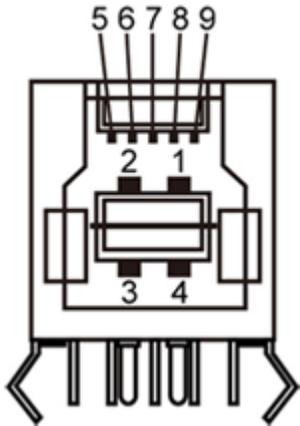
Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el lado izquierdo de su monitor.

 **NOTA:** Los puertos USB de este monitor admiten USB 3.0.

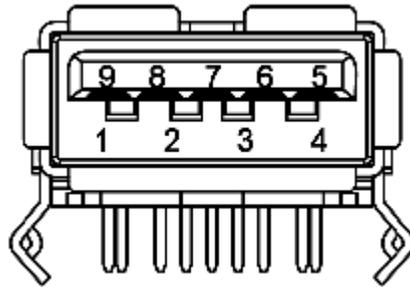
Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía
Supervelocidad	5 Gbps	4,5W (Máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)

 **NOTA:** Hasta 1,5A en puerto de entrada USB (puerto con icono iluminación ) con dispositivos según BC1.2.

### Conector de transmisión USB



### Conector de descarga USB



Número de pin	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+

Número de pin	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+

7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
<b>Carcasa</b>	Protección

7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
<b>Carcasa</b>	Protección

## Puertos USB

- 1 puerto de envío - anterior
- 4 puertos de descarga - 2 en la parte anterior, 2 en el lado izquierdo
- Puerto de carga- el inferior de los dos puertos USB situados a la izquierda (puerto con icono de iluminación ); soporta alta capacidad de carga si el dispositivo es compatible con BC1.2.

 **NOTA:** La funcionalidad USB 3.0 requiere un ordenador compatible con USB 3.0.

 **NOTA:** La interfaz del monitor USB sólo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

## Especificaciones del lector de tarjeta

### Resumen

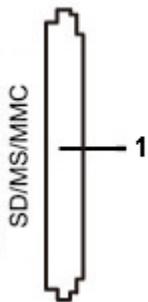
- La lector de tarjetas de memoria flash es un dispositivo de almacenamiento USB que permite al usuario leer y escribir datos desde y a la tarjeta de memoria.
- Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 y Windows® 8/Windows® 8.1 y Windows® 10 reconocen automáticamente el lector de tarjetas de memoria flash.
- Una vez instalado y reconocido, cada tarjeta de memoria separada (ranura) aparece con una unidad/letra de unidad independiente.
- Se pueden realizar todas las operaciones de archivo estándar (copiar, eliminar, arrastrar y soltar, etc.) con esta unidad.

 **NOTA:** Instale el controlador del lector de tarjetas (incluido en el CD de controladores y documentación que viene con el monitor) para asegurarse de las tarjetas de memoria sean detectadas correctamente al insertarlas en la ranura para tarjetas.

### Características

El lector de tarjetas de memoria flash tiene las siguientes características:

- Es compatible con los sistemas operativos Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 y Windows® 8/Windows® 8.1 y Windows® 10.
- Dispositivo de clase de almacenamiento en masa (no se necesitan controladores con Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 y Windows® 8/Windows® 8.1 y Windows® 10)
- Es compatible con varios medios de tarjetas de memoria.



La siguiente tabla detalla la ranura para insertar un tipo de tarjeta de memoria:

Número de ranura	Tipo de tarjetas de memoria flash
1	MS Pro HG High Speed Memory Stick (HSMS) Memory Stick Pro Card (MS PRO) / Memory Stick Duo (con adaptador) MS Duo Secure Digital (Mini-SD), Secure Digital Card, Mini Secure Digital (con adaptador) TransFlash (SD, incluye SDHC) Multi Media Card (MMC)

## Capacidad de tarjeta máxima compatible con el lector de tarjetas U3014

Tipo de tarjeta	Especificaciones de compatibilidad	Capacidad máxima de compatibilidad según especificación	U3014
MS Pro HG	Memoria extraíble Pro-HG que soporta velocidad USB3.0	32 GB	Compatible
MS Duo	Especificación memoria extraíble Duo	32 GB	Compatible
SD	Especificación del sistema MultiMedia Card	1 TB	Compatible
MMC	Especificación del sistema MultiMedia Card	32 GB	Compatible

## General

Tipo de conexión	USB 2.0/3.0 High Speed Device (compatible con USB Full Speed Device)
Compatible con OS	Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 y Windows® 8/Windows® 8.1 y Windows® 10

## Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

# Directrices de mantenimiento

## Limpeza del monitor

 **ADVERTENCIA:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

# Configuración del monitor

## Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana U3014 de Dell™

- [Acople de la base](#)
  - [Conexiones del monitor](#)
  - [Organización de los cables](#)
  - [Conexión de Soundbar AX510 / AX510PA \(opcional\)](#)
  - [Extracción de la base](#)
  - [Montaje en pared \(opcional\)](#)
- 

## Acople de la base

 **NOTA:** La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica

 **NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



Para conectar el soporte del monitor:

1. Retire la cubierta y coloque el monitor sobre ella.
2. Encaje el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.
3. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

## Conexiones del monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

Para conectar el monitor a su equipo:

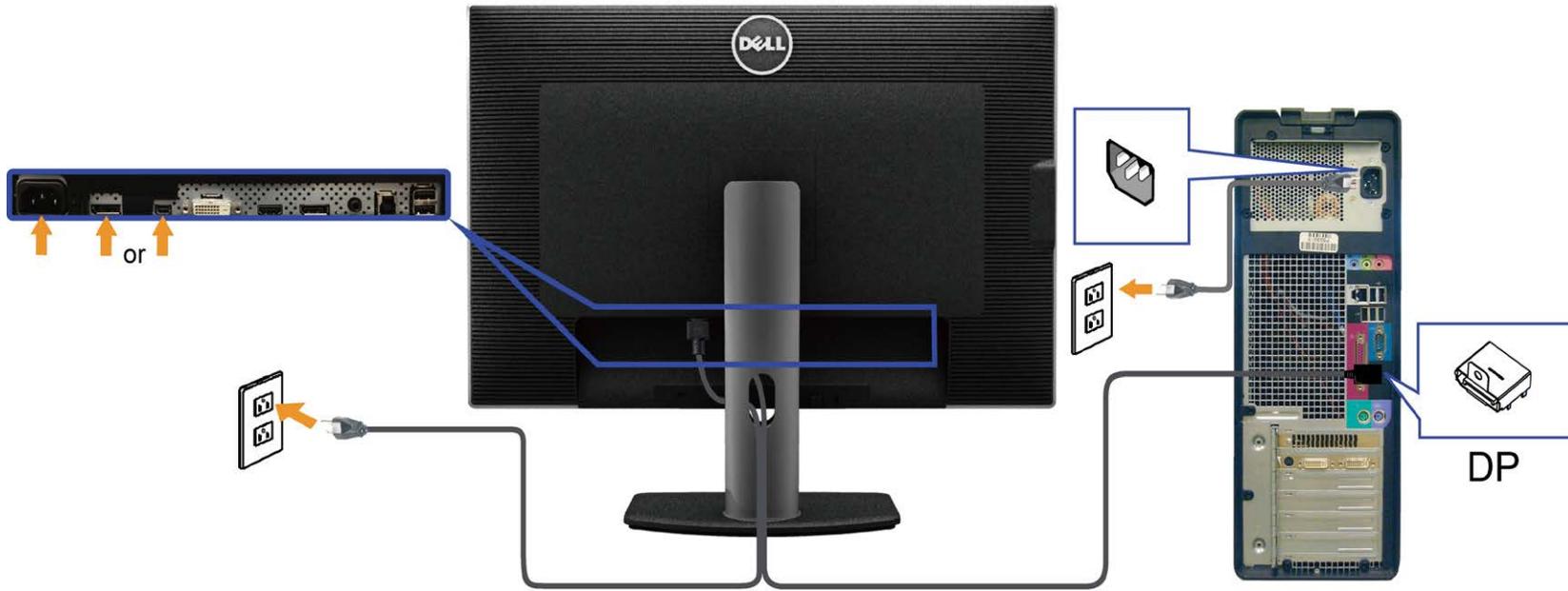
1. Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
2. Conecte el cable del conector de pantalla blanco (DVI-D digital) o negro (DisplayPort/Mini DP/HDMI) al puerto de video correspondiente situado en la parte posterior de su equipo. No utilice los cuatro cables en el mismo equipo. Utilice todos los cables únicamente si se encuentran conectados a cuatro equipos diferentes con sistemas de video adecuados.

**✎ NOTA:** Si conecta una tableta o reproductor DVD/Blu-Ray, es posible que la resolución máxima de salida se limite a 1920 x 1080. En este caso, cambie la configuración de video del monitor OSD a la configuración 1:1 si desea aplicar la resolución original de la tableta (las barras negras pueden ser inherentes a los lados de la pantalla en este caso).

### Conectar el cable DVI blanco



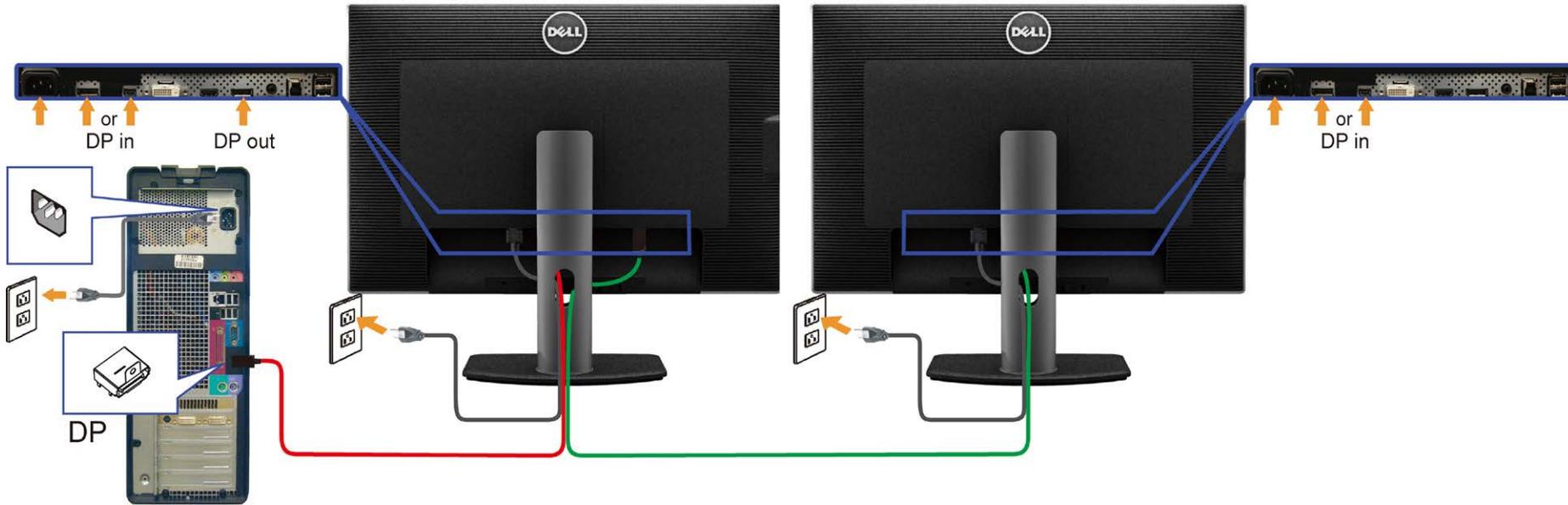
## Conexión del cable negro de DisplayPort (o miniDP)



## Conectar el cable HDMI



## Conexión del monitor para función DP Multi-Stream Transport (MST)



**NOTA:** El dispositivo U3014 admite la función DP MST. Para utilizar esta función, la tarjeta gráfica de su equipo debe contar con la certificación para utilizar DP1.2 con la opción MST.

La configuración predeterminada de fábrica del dispositivo U3014 es DP1.1a.

Para habilitar la conexión MST, utilice únicamente el cable DP incluido en la caja (u otro cable certificado para DP1.2) y siga los pasos descritos a continuación para cambiar la configuración DP a DP1.2:

A) El monitor muestra el contenido

1. Utilizar el botón OSD para navegar a la pantalla de Configuración

Dell U3014 Consumo energético 

- Brillo/Contraste
- Fuente entrada
- Configuración de color
- Config. Pantalla**
- Configuración de PIP
- Otras opciones
- Personalizar

Relación de aspecto ▶ Panorámico 16:10

Nitidez ▶ 50

Reducción de ruido

Contraste dinám.

Compens. uniform. ▶ Apagado

Mejora inteligente de vídeo ▶ Película

DisplayPort 1.2 ▶ Deshabilitado

Información Pantalla

Restabl. Pantalla

 Resolución: 2560x1600@60Hz



2. Seleccione DisplayPort 1.2
3. Seleccione Habilitar o Deshabilitar según corresponda
4. Siga las instrucciones de la pantalla para confirmar la selección de DP1.2 o DP1.1a

Dell U3014

Compruebe que su tarjeta gráfica admite DP MST (Daisy Chain)/HBR2 (High Bit Rate) antes de modificar el ajuste del monitor a DP1.2.  
Un ajuste incorrecto puede originar que la pantalla del monitor aparezca en blanco.

**confirmar**

**Salir**

Dell U3014

DP MST/HBR2 se desactivará para DP1.1a.

confirmar

Salir

B) El monitor no muestra ningún contenido (pantalla en blanco)

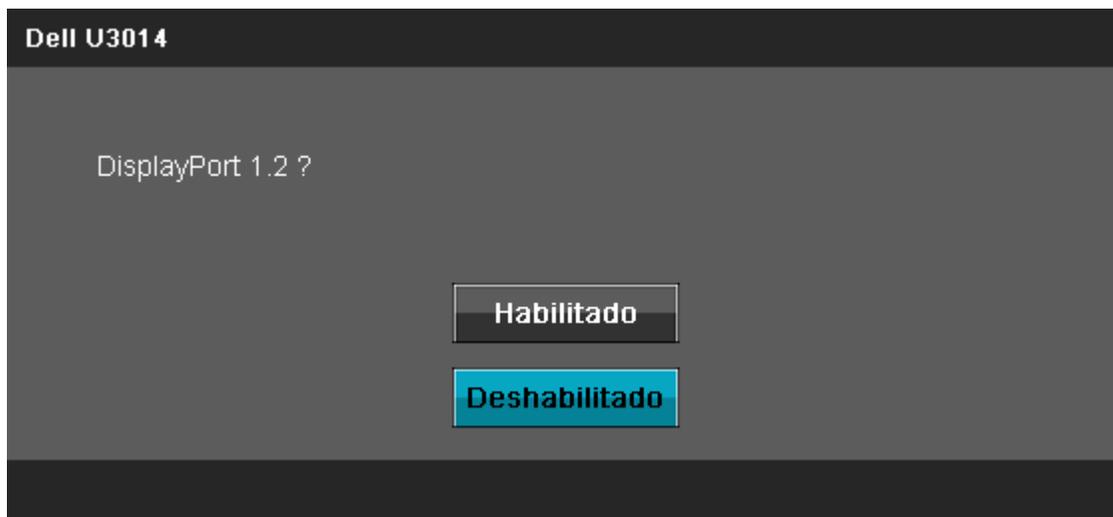
1. Pulse el botón correspondiente de la pantalla para acceder al menú Fuente de entrada.



2. Utilice los botones  o  para seleccionar "DisplayPort" o "Mini DisplayPort"



3. Pulse y mantenga pulsada la tecla  durante aproximadamente 8 seg.
4. Aparecerá el mensaje de configuración de DisplayPort:



5. Utilice el botón  para habilitar la opción DP1.2 o el botón  para salir sin realizar cambios. Repita los pasos anteriores para volver a cambiar a la configuración DP 1.1a si es necesario.

 **PRECAUCIÓN:** las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

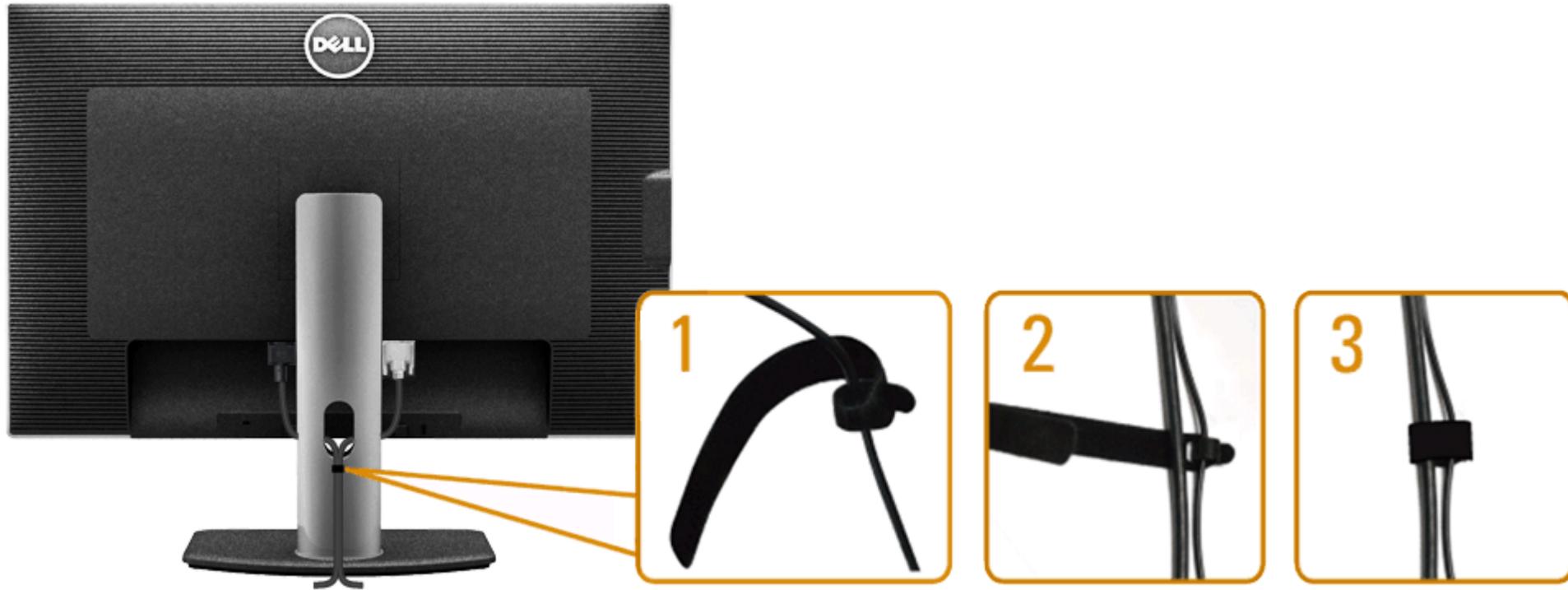
## Conectar el cable USB 3.0

Después de conectar el cable DVI/VGA/DP, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB al equipo y configurar el monitor:

1. Conecte el cable USB 3.0 de transmisión (suministrado) al puerto de transmisión del monitor, y después al puerto USB 3.0 de su equipo (consulte la vista inferior para más [inferior](#)).
  2. Conecte periféricos USB 3.0 a los puertos USB 3.0 de descarga del monitor.
  3. Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.
  4. Encienda el monitor y el equipo.
- Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte [Resolución de problemas](#).
5. Utilice el soporte de cable de la base del monitor para organizar los cables.



## Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte [Conectar su monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

---

## Conexión de Soundbar AX510 / AX510PA (opcional)



 **PRECAUCIÓN:** No utilizar con ningún otro dispositivo que no sea la barra de sonido Dell Soundbar.

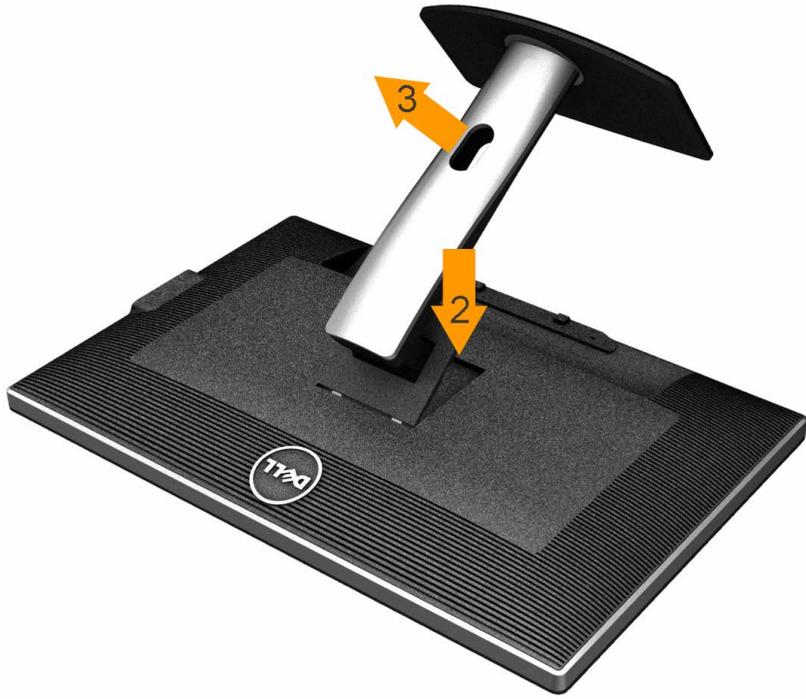
 **NOTA:** El conector de alimentación de Soundbar (salida CC de +12 V) es para el sistema opcional Dell Soundbar AX510/AX510PA sólo.

1. Observando el monitor desde la parte trasera, conecte la barra Soundbar alineando las dos ranuras con las dos pestañas a lo largo del extremo trasero del monitor.
  2. Deslice la barra Soundbar hacia la izquierda hasta que encaje en su lugar.
  3. Conecte la barra de sonido al conector DC de salida de alimentación de audio (consulte la vista siguiente para más [inferior](#)).
  4. Inserte el conector estéreo mini de color verde lima entre la parte trasera de la barra de sonido y el conector de salida de sonido del equipo.  
Para HDMI/DP, puede conectar la clavija mini-estéreo en el puerto de salida de audio del monitor.  
Si no se escucha nada, compruebe en el PC si está configurada la salida de audio como salida HDMI/DP.
-

## Extracción de la base

 **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.

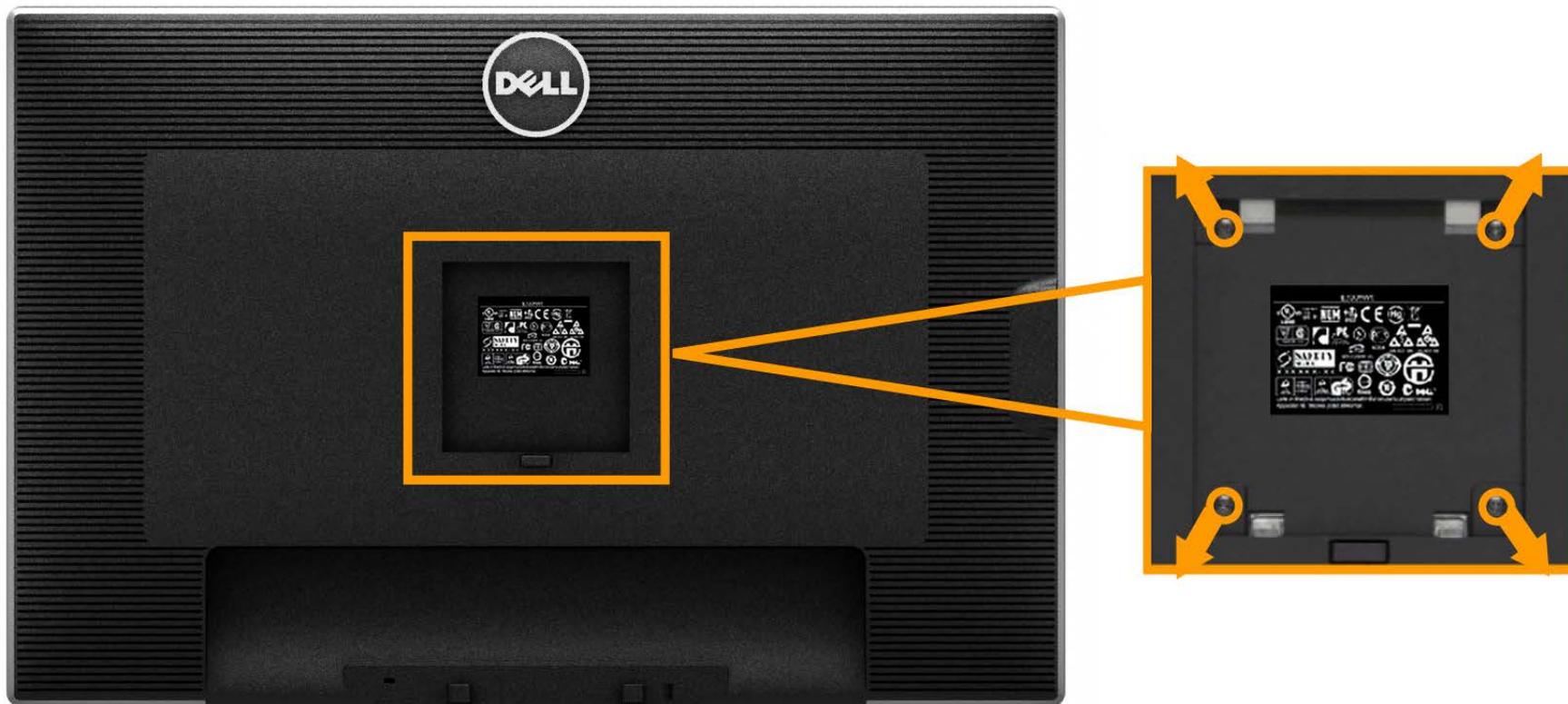
 **NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



Para extraer la base:

1. Coloque el monitor sobre una superficie plana.
  2. Mantenga pulsado el botón de liberación de la base.
  3. Levante la base y aléjela del monitor.
-

## Montaje en pared (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm)

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje de base compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una mesa plana y estable.
2. Extraiga el soporte.
3. Utilice un destornillador para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
4. Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en la pantalla LCD.
5. Monte el monitor LCD en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje de la base.

 **NOTA:** Utilizar sólo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso / carga soportada de 7,35 Kg.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

# Uso del monitor

## Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana U3014 de Dell™

- [Encienda el monitor](#)
  - [Uso de los controles del panel frontal](#)
  - [Uso del menú en pantalla \(OSD\)](#)
  - [Ajuste de una resolución máximo](#)
  - [Uso del sistema Dell Soundbar AX510/AX510PA sólo \(opcional\)](#)
  - [Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical](#)
- 

## Encienda el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor



# Uso del panel frontal

Utilice los botones de control en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen. Al utilizar los botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de los parámetros al cambiar.

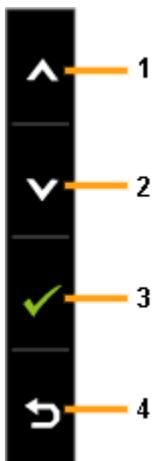


Icono del panel frontal	Descripción
<p>1</p>  <p>Tecla de acceso directo / Modos predefinidos</p>	Utilizar la clave Modos predefinidos para elegir de la lista de modos de color predefinidos.
<p>2</p>  <p>Tecla de acceso directo / Brillo / Contraste</p>	Utilizar la clave Modos predefinidos para acceder directamente al menú de control Brillo/ Contraste.
 <p>Fuente entrada</p>	<p>Utilice este botón para elegir entre distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Entrada DVI-D</li><li>• Entrada DisplayPort</li><li>• Entrada Mini DisplayPort</li><li>• Entrada HDMI</li></ul> <p>Muestra la barra de selección de fuente. táctil los botones  y  para desplazarse por las opciones de configuración y táctil  para seleccionar la fuente de entrada que desee.</p>
 <p>3</p>	Utilice el botón MENÚ para abrir el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte la sección <a href="#">Acceso al sistema de menús</a> .

	<b>Menú</b>	
4	 <b>Salir</b>	Utilice este botón para volver al menú principal o abandonar el menú principal OSD.
5	 <b>Encendido (con LED encendido)</b>	Utilice el botón de Encendido para encender y apagar el monitor. El LED blanco indica que el monitor está encendido y completamente operativo. La luz blanco indica que el monitor se encuentra en modo de ahorro de energía DPMS.

## Botones del panel delantero

Utilice los botones situados en la parte frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



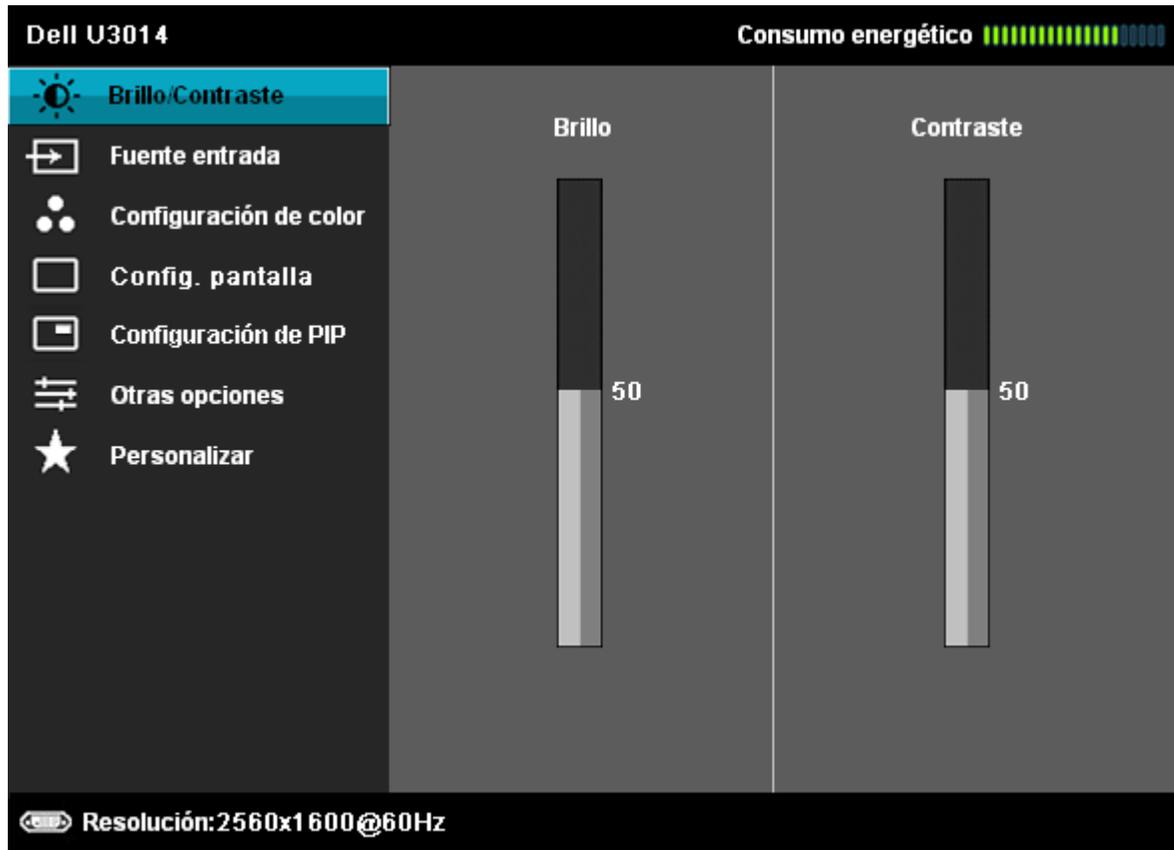
Icono del panel frontal	Descripción
1  <b>Arriba</b>	Utilice el botón <b>Arriba</b> para ajustar (aumentar rangos) los elementos del menú OSD.
2  <b>Abajo</b>	Utilice el botón <b>Abajo</b> para ajustar (reducir rangos) los elementos del menú OSD.
3  <b>Aceptar</b>	Utilice el botón <b>Aceptar</b> para confirmar la selección.
4  <b>Atrás</b>	Utilice el botón <b>Atrás</b> para regresar al menú anterior.

# Uso del menú en pantalla (OSD)

## Acceso al sistema de menús

 **NOTA:** Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.



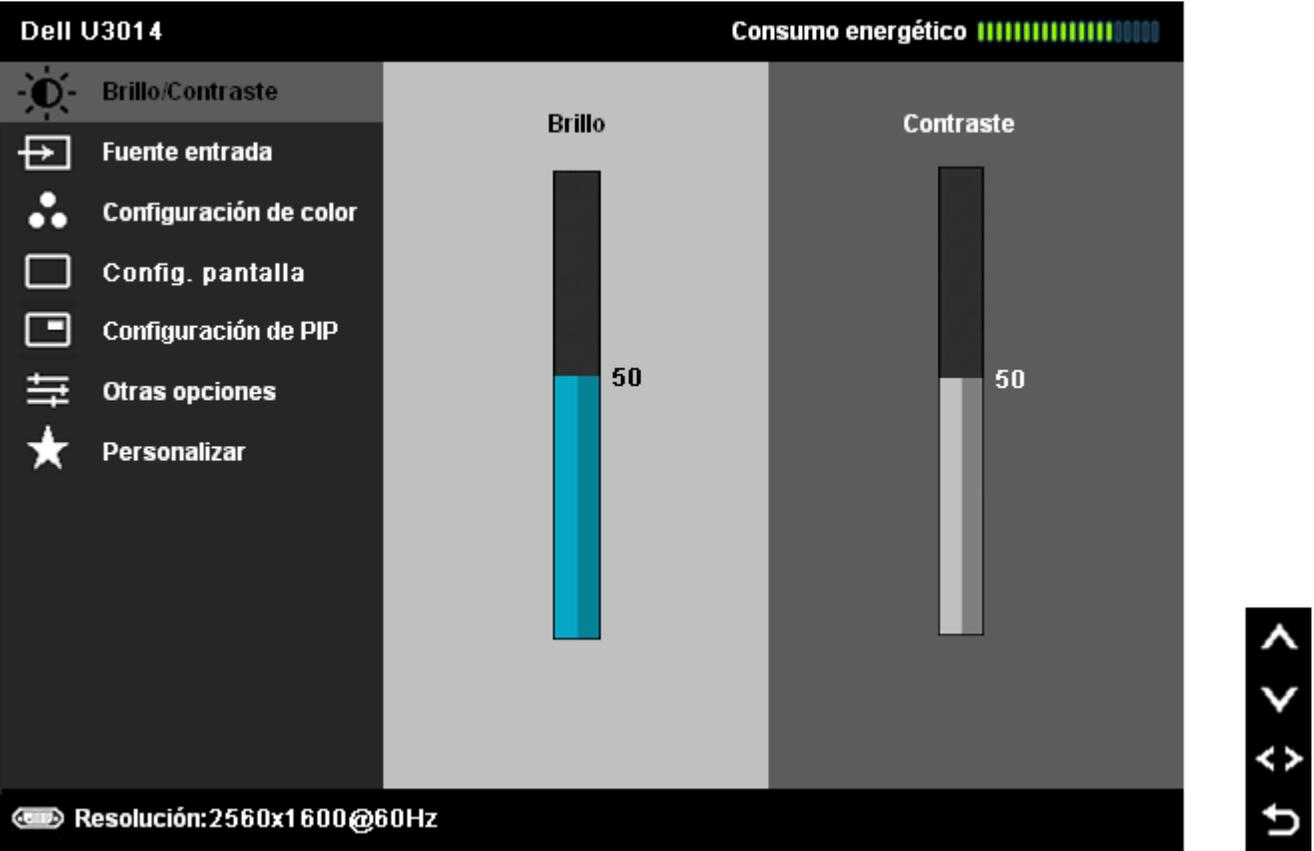
 **NOTA:** La opción de AJUSTE AUTOMÁTICO sólo está disponible si se utiliza un conector analógico (VGA).

2. Pulse los botones  y  para moverse por las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
3. Pulse el botón  una vez para activar la opción marcada.

4. Pulse los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.

5. Pulse  para acceder a la barra deslizante, y después los botones  y  según los indicadores del menú, para realizar cambios.

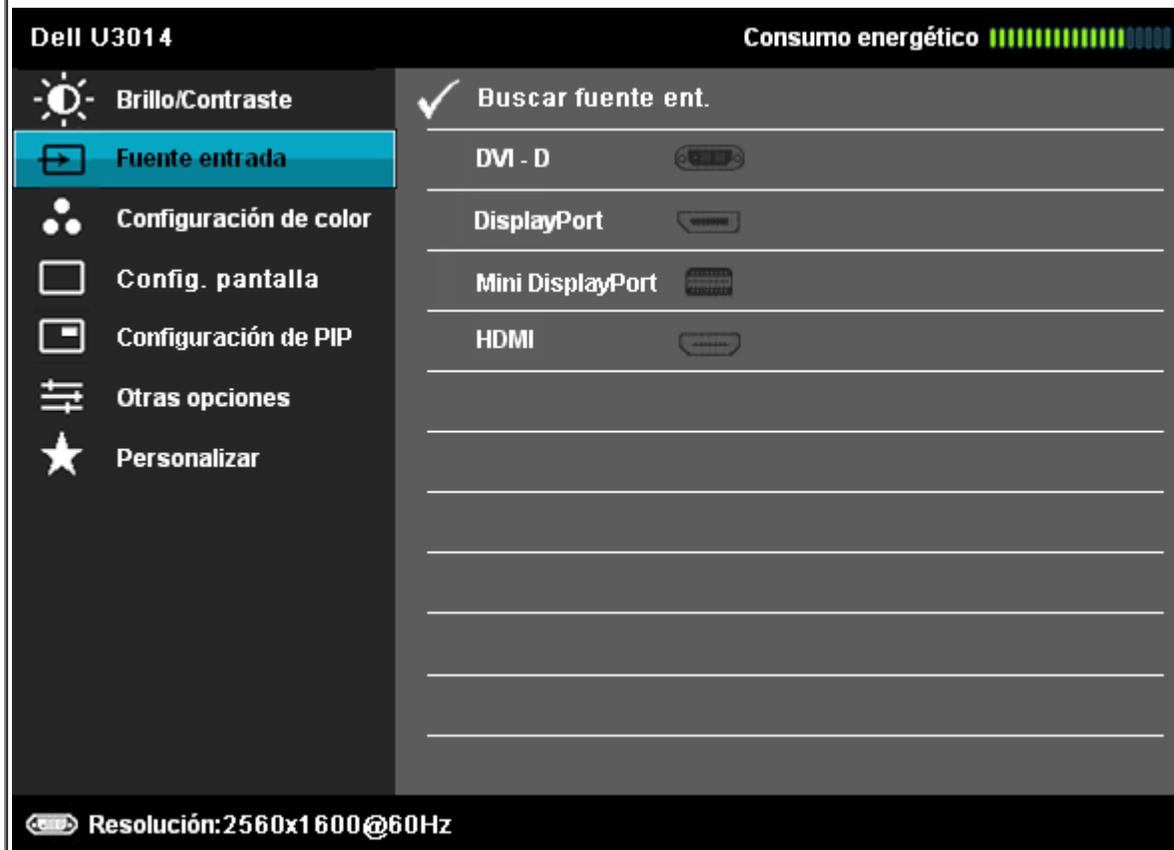
6. Seleccione la opción  para volver al menú principal o salir del menú OSD.

Icono	Menús y submenús	Descripción
	<b>Brillo/Contraste</b>	<p>Utilice este menú para activar el ajuste de Brillo / Contraste.</p> 
<b>Brillo</b>		<p>El control de brillo ajusta la luminancia de la iluminación.</p> <p>Pulse el botón  para aumentar el brillo, o el botón  para reducirlo (mín. 0 ~ máx. 100).</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste manual del brillo se deshabilita cuando Admin. de energía inteligente o Contraste dinámico están activados.</p>
<b>Contraste</b>		<p>Ajuste primero el Brillo y después el Contraste si es necesario.</p> <p>Pulse el botón  para aumentar el contraste o el botón  para reducirlo (mín. 0 ~ máx. 100).</p>

La función de contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor.

### Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente de entrada** para seleccionar una de las distintas señales de vídeo conectadas a su monitor.



### Buscar fuente ent.

Presionar  para seleccionar Fuentes de escaneado, el monitor detectará las entradas de DVI-D, DisplayPort, Mini DisplayPort o HDMI.

### DVI-D

Seleccione **Entrada DVI-D** si utiliza el conector Digital (DVI). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada DVI.

### DisplayPort

Seleccione **Entrada DisplayPort** si utiliza el conector DisplayPort (DP). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada DisplayPort.

### Mini DisplayPort

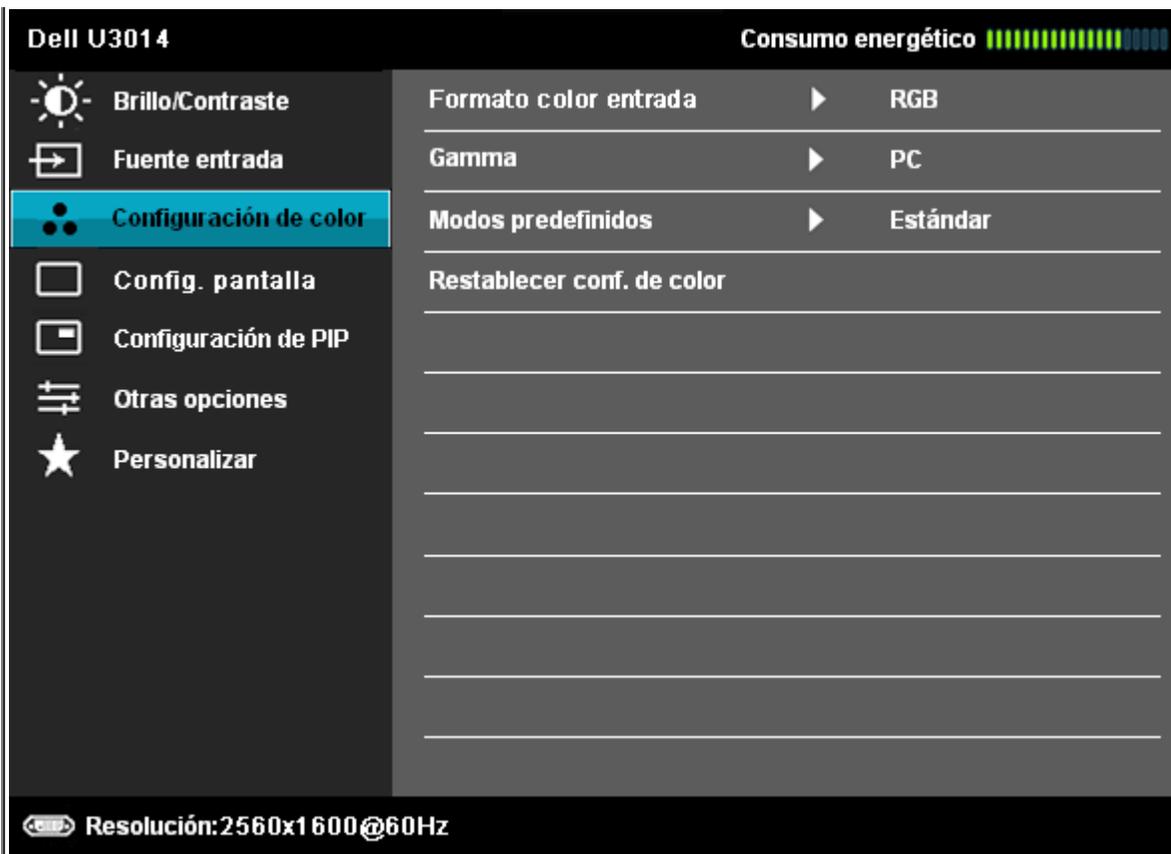
Seleccione la entrada Mini DisplayPort si está utilizando el conector Mini DisplayPort (DP). Pulse  para seleccionar la fuente de entrada Mini DisplayPort.

### HDMI

Seleccione **Entrada HDMI** si utiliza el conector (HDMI). Toque el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI.

### Configuración de color

Utilice los **Configuración de color** para ajustar el modo de configuración de color.

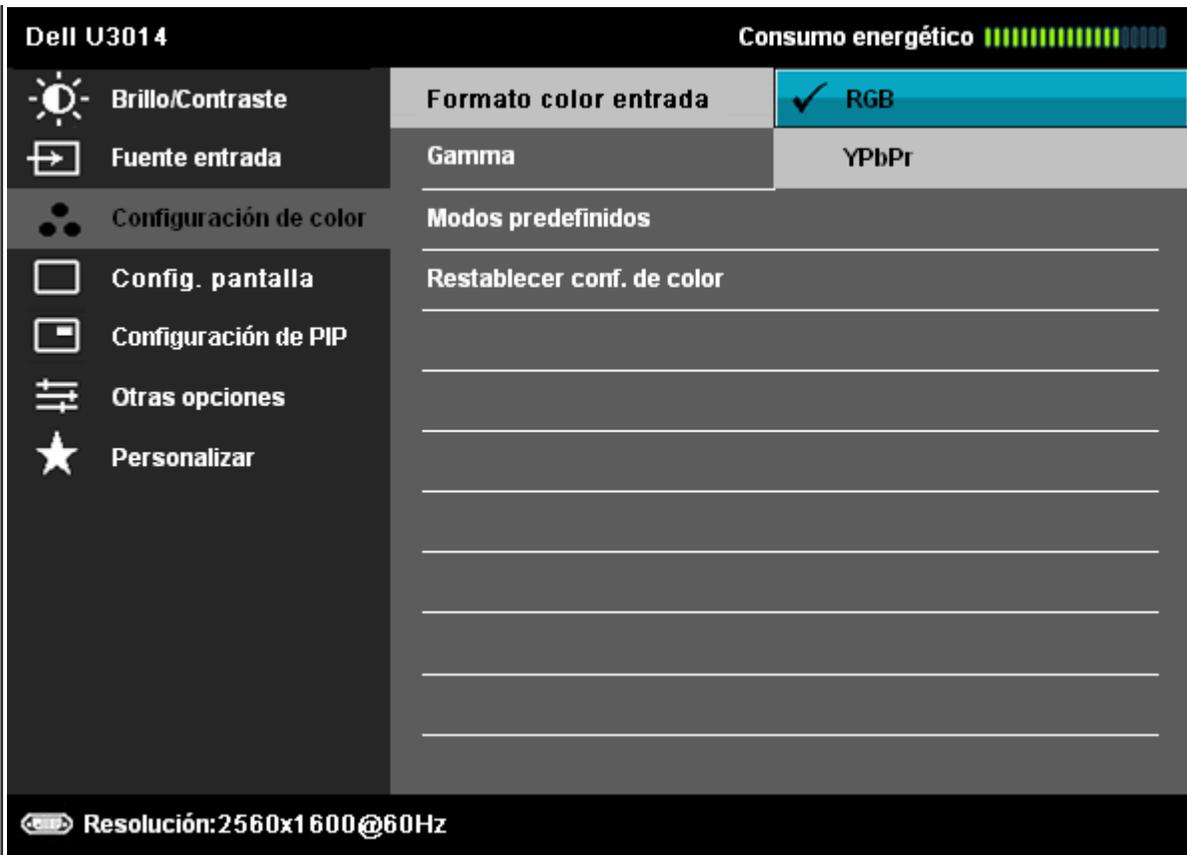


**Formato color entrada**

Le permite el modo de entrada de vídeo en:

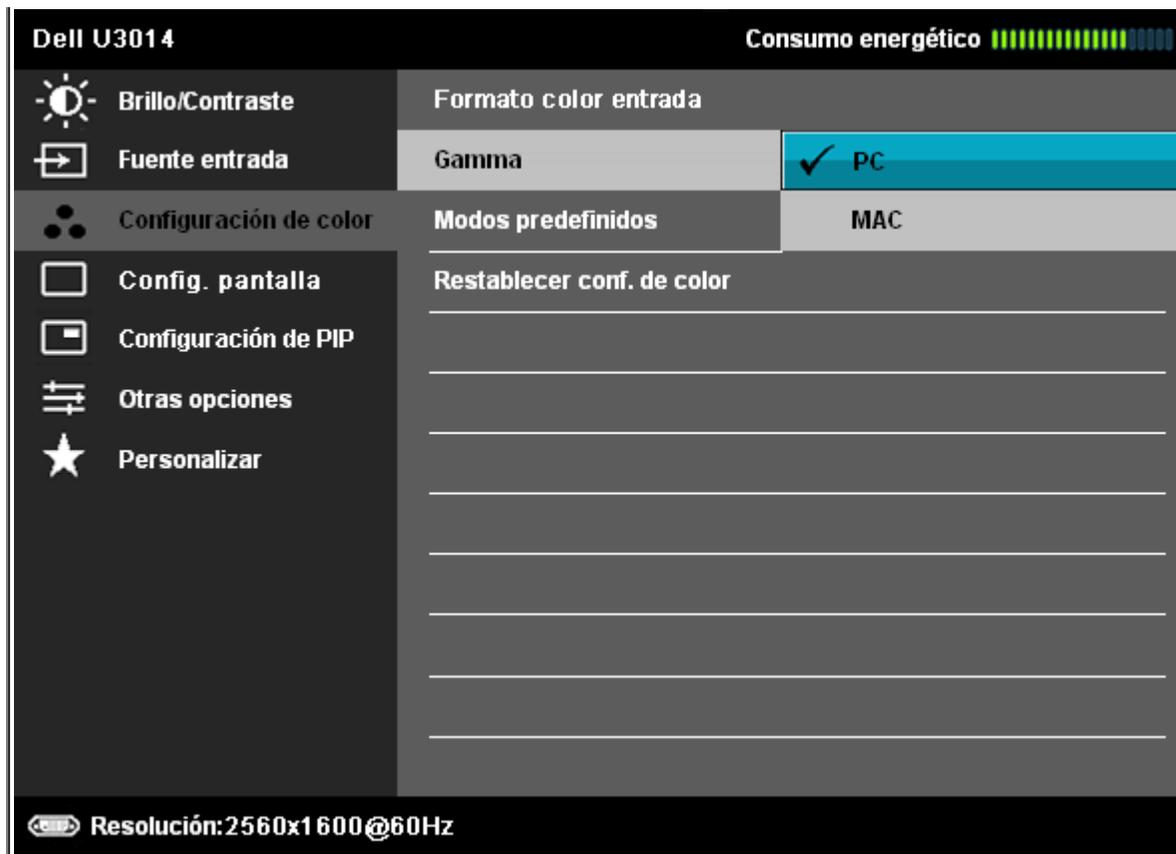
**RGB:** Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o un reproductor de DVD a través de un cable DVI.

**YPbPr:** Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un reproductor de DVD mediante YPbPr a un cable DVI o si el ajuste de salida del color del DVD no es RGB.



**Gamma**

Permite ajustar **Gamma** a PC o MAC.



**Modos predefinidos**

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **Multimedia**, **Película**, **Juegos**, **Papel**, **Temperatura de color**, **Espacio de color** o **Color personal** de la lista.

 Brillo/Contraste	Formato color entrada	<input checked="" type="checkbox"/> Estándar
 Fuente entrada	Gamma	Multimedia
 Configuración de color	Modos predefinidos	Película
 Config. pantalla	Restablecer conf. de color	Juegos
 Configuración de PIP		papel
 Otras opciones		Temperatura de color
 Personalizar		Espacio color
		Color person.

 Resolución: 2560x1600@60Hz



Dell U3014 Consumo energético 

 Brillo/Contraste	Formato color entrada	Estándar
 Fuente entrada	Gamma	Multimedia
 Configuración de color	<b>Modos predefinidos</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Película</b>
 Config. pantalla	Hue	Juegos
 Configuración de PIP	Saturación	papel
 Otras opciones	Restablecer conf. de color	Temperatura de color
 Personalizar		Espacio color
		Color person.

 Resolución: 2560x1600@60Hz



- **Estándar:** Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **Multimedia:** Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- **Película:** Carga la configuración de color ideal para ver películas.
- **Juegos:** Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio. Se recomienda al usuario utilizar el modo predeterminado de juego en todo momento.
- **Papel:** El sistema carga la configuración de brillo y nitidez ideal para mostrar el texto. Ajuste el fondo del texto para simular el soporte papel sin afectar a las imágenes en color.
- **Temp. del color:** La pantalla muestra tonos rojizos/amarillos más cálidos si se establece el control en 5.000K, o tonos azulados más fríos si se establece el control en 10.000K.

 Brillo/Contraste	Formato color entrada	Estándar
 Fuente entrada	Gamma	Multimedia
 Configuración de color	Modos predefinidos	Película
 Config. pantalla	Restablecer conf. de color	Juegos
 Configuración de PIP		papel
 Otras opciones		<input checked="" type="checkbox"/> Temperatura de color
 Personalizar		Espacio color
		Color person.

 Resolución: 2560x1600@60Hz



Dell U3014 Consumo energético 

 Brillo/Contraste	Formato color entrada	<p>Temperatura de color</p>  <p>10000K 9300K 7500K 6500K 5700K 5000K</p>
 Fuente entrada	Gamma	
 Configuración de color	Modos predefinidos	
 Config. pantalla	Restablecer conf. de color	
 Configuración de PIP		
 Otras opciones		
 Personalizar		

 Resolución: 2560x1600@60Hz



- **Espacio color:** permite a los usuarios seleccionar el tipo de color: Adobe RGB, sRGB, CAL1, CAL2.

Espacio color	
<input checked="" type="checkbox"/> Adobe RGB	
<input type="checkbox"/> sRGB	
<input type="checkbox"/> CAL1	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> CAL2	

**Adobe RGB:** Este modo es compatible con Adobe RGB (99% cobertura).

**sRGB:** Modo para simular la gama de colores al 72% de NTSC.

**CAL1 / CAL2:** Modo preseleccionado calibrado por el usuario utilizando la solución de calibración de color ultradefinido de Dell u otro software aprobado por Dell.

**NOTA:** La precisión de sRGB, AdobeRGB, CAL1 y CAL2 está optimizada por el formato de color de entrada RGB. Para una óptima precisión del color de sRGB y AdobeRGB, cambiar desactivar la compensación de color.

**NOTA:** El restablecimiento de los valores de fábrica quitará todos los datos calibrados en CAL1 y CAL2.

- **Color personal.:** Le permite ajustar manualmente la configuración de color. Pulse los botones  y  para ajustar los tres valores de color (R, G, B) y crear su propio modo de color predefinido.



Utilice los botones  o  para Seleccione **Ganancia, Desplazamiento, Matiz, Saturación.**

**Ganancia:** Seleccione esta opción para ajustar el nivel de ganancia de la señal RGB de entrada (el valor predeterminado es 100).

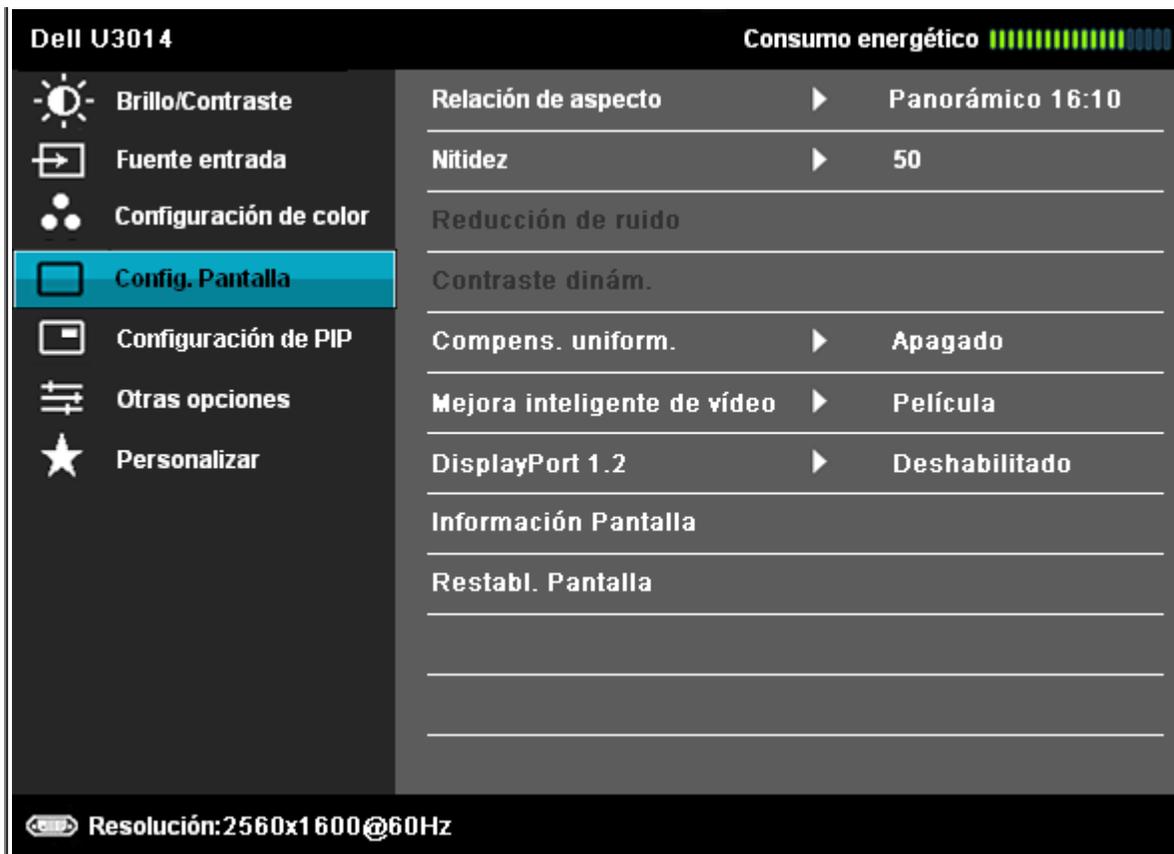
**Desplazamiento:** Seleccione esta opción para ajustar el valor de desplazamiento del nivel de negro de la señal RGB (el valor predeterminado es 50) y controlar la base de color del monitor.

**Matiz:** Seleccione esta opción para ajustar individualmente el valor de matiz RGBCMY.

**Saturación:** Seleccione esta opción para ajustar individualmente el valor de saturación RGBCMY.

<p><b>Hue</b></p>	<p>Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Utilice  o  para ajustar el matiz entre '0' y '100'.</p> <p>Pulse  para aumentar la tonalidad verde de la imagen de vídeo</p> <p>Pulse  para aumentar la tonalidad púrpura de la imagen de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste de matiz solamente está disponible en el modo <b>Película y Juegos.</b></p>
<p><b>Saturación</b></p>	<p>Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice  o  para ajustar la saturación entre '0' y '100'.</p> <p>Pulse  para aumentar el aspecto monocromático de la imagen de vídeo</p> <p>Pulse  para aumentar el aspecto colorido de la imagen de vídeo.</p> <p><b>NOTA:</b> El ajuste de saturación solamente está disponible en el modo <b>Película y Juegos.</b></p>
<p><b>Restablecer conf. de color</b></p>	<p>Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.</p>
<p><b>Config. pantalla</b></p>	<p>Utilice la Configuración de pantalla para ajustar la imagen.</p>





<b>Relación de aspecto</b>	Ajustar el ratio de imagen a un ancho 16:10, 16:9, Auto medición, 4:3 o 1:1.
<b>Nitidez</b>	Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado. Pulse  o  para ajustar el nivel de nitidez entre '0' y '100'.
<b>Reducción de ruido</b>	Mejore la calidad de la imagen en movimiento reduciendo el ruido en el borde de la imagen. <b>NOTA:</b> La reducción de ruido sólo está disponible para los modos Juego y Cine.
<b>Contraste dinámico</b>	La función de Contraste dinámico ajusta la relación de contraste a 2 000 000:1. Pulse el botón  para "Activar" o "Desactivar" la función de Contraste dinámico. <b>NOTA:</b> La función Contraste dinámico proporciona mayor contraste en los modos <b>Juegos</b> y <b>Película</b> .
<b>Compens. uniform.</b>	Seleccione el brillo de la pantalla y la configuración de compensación de uniformidad de color. La configuración de la <b>Calibración</b> es la que viene por defecto de fábrica. La Uniformity Compensation ajusta áreas separadas de la pantalla respecto al centro para lograr niveles de brillo y color uniformes por toda la pantalla. En algunos modos predeterminados, para obtener un rendimiento de pantalla óptimo, el brillo y el contraste se deshabilitarán (Estándar, Temp. de color) al activar la función Compensación de uniformidad. Si activa la función de compensación de uniformidad, no podrá activar la opción Energy Smart. <b>NOTA:</b> Se recomienda al usuario utilizar la configuración de brillo predeterminada de fábrica cuando esté activa la función Compensación de uniformidad.

Si aplica cualquier otra configuración de brillo, la uniformidad puede desviarse de los datos indicados en el Informe de calibración de fábrica.

### Mejora inteligente de vídeo

Pulse la tecla  para seleccionar "Cine" o "Avanzada" o "Apagado" en la opción Mejora de vídeo inteligente.

La función Mejora de vídeo inteligente detecta automáticamente la señal de vídeo (movimiento) en cualquier ventana de la pantalla y aplica una serie de mejoras a la reproducción. Las mejoras sólo se aplican a la ventana de vídeo. Hay dos configuraciones distintas de mejora disponibles:

Cine: ideal para reproducir películas o fragmentos multimedia de vídeo.

Avanzado: configuración ajustable por el usuario.

**NOTA:** La función **Mejora de vídeo inteligente** (SVE) mejora una de las ventanas de vídeo (normalmente la de mayor tamaño), si hay varias ventanas de vídeo activas en la pantalla.

**NOTA:** La función Mejora de vídeo inteligente (SVE) está deshabilitada en modo de juego.

**NOTA:** Es posible que observe que la ventana de vídeo (o el vídeo en pantalla completa) cambia de color al activar/desactivar la función SVE. Es un comportamiento habitual al aplicar configuraciones de mejora a la ventana.

### DisplayPort 1.2

Pulse la tecla  para habilitar o deshabilitar DisplayPort 1.2.

Para utilizar la función DP MST (Daisy Chain) o HBR2, habilite DP1.2.

**NOTA:** Asegúrese de que su tarjeta gráfica pueda admitir estas funciones antes de seleccionar DP1.2. Si no realiza la configuración adecuada, la pantalla podría mostrarse en blanco.

Algunas tarjetas gráficas no admiten MCCS (Conjunto de comandos de control del monitor) en DP1.2. En estos casos, no es posible ejecutar DDM (Dell Display Manager).

### Información Pantalla

Todos los ajustes relacionados con este monitor.

### Restablecer conf. de pantalla

Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de la pantalla.

### Ajustes PIP

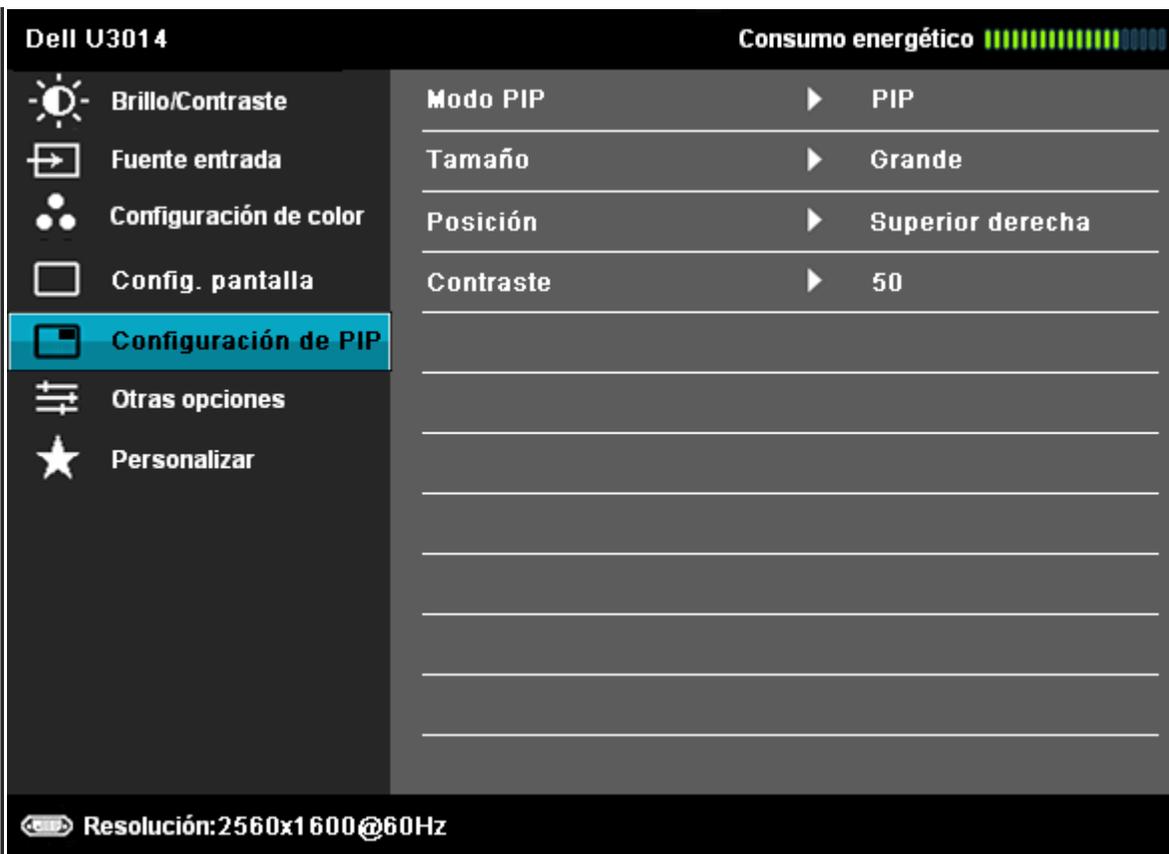
Esta función abre una ventana con una imagen de otra fuente de entrada.

Ventana principal	Ventana secundaria			
	DVI	min-DP	DP	HDMI
DVI	X	√	√	X
min-DP	√	X	X	√
DP	√	X	X	√
HDMI	X	√	√	X

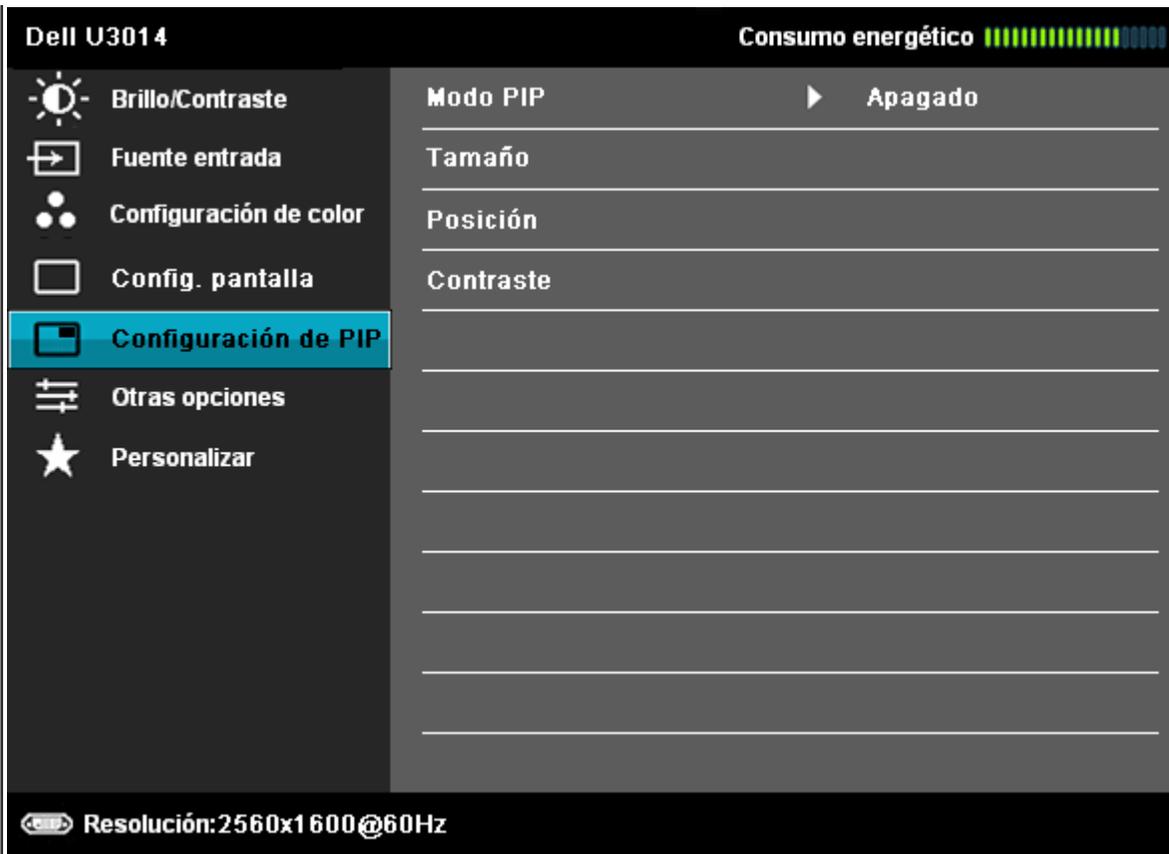
**NOTA:** En el modo PBP, las imágenes se mostrarán en el centro de la pantalla y no a pantalla completa.

**Submenú PIP/PBP cuando la función PIP/PBP está activada**





Submenú PIP/PBP cuando la función PIP/PBP está desactivada



<b>Modo PIP</b>	<p>He aquí dos modos: Picture in Picture (PIP) (Imagen en la Imagen) y Picture by Picture (PBP) (Imagen por Imagen) Utilice  y  para navegar y  para seleccionar "Apagado", "PIP" o "PBP".</p>
<b>Tamaño</b>	<p>Permite seleccionar el tamaño de la ventana PIP. Utilizar  e  para desplazarse y  seleccionar "<b>Pequeño</b>" o "<b>Grande</b>".</p>
<b>Posición</b>	<p>Permite seleccionar la posición de la ventana PIP. Utilizar  e  para desplazarse y  seleccionar "<b>Superior-Izquierdo</b>", "<b>Superior-Derecho</b>", "<b>Inferior-Derecho</b>" o "<b>Inferior-Izquierdo</b>".</p>
<b>Contraste</b>	<p>Permite ajustar el nivel de contraste de la imagen en el modo PIP/PBP.  reduce el contraste.  aumenta el contraste</p>
 <b>Otras opciones</b>	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.</p>



<b>Idioma</b>	Seleccione la opción de idioma para mostrar el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).
<b>Menú Transparencia</b>	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú pulsando los botones 1º o 2º (mínimo: 0 ~ máximo: 100).
<b>Menú Temporizador</b>	Tiempo de espera de OSD: Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón. Utilice los botones  o  para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.
<b>Menú Bloquear</b>	Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si selecciona <b>Bloquear</b> , no se permitirá al usuario realizar ajustes. Se bloquearán todos los botones.  <b>NOTA:</b> Si el menú OSD está bloqueado, pulse el botón de menú para permitir al usuario acceder directamente al menú de configuración OSD con la función de Bloqueo OSD seleccionada. Seleccione "Desbloquear" para desbloquear el menú y permitir al usuario acceder a todas las opciones aplicables.
<b>Sonido del botón de menú</b>	El monitor emite un pitido cada vez que se selecciona una nueva opción en el menú. Este botón habilita o deshabilita el sonido.
<b>Giro automático</b>	Esta pantalla está equipada con un sensor de orientación. Girando la pantalla de paisaje a girar (o fondo) automáticamente el OSD gira de forma acorde. Si el gestor de pantalla Dell ha sido instalado y es compatible con los gráficos del PC, el contenido de la pantalla también girará de forma acorde. Para deshabilitar esta característica seleccionar APAGAR Auto Giro.

**NOTA:** Giro automático no disponible si PIP/PBP está activado.

**Admin. de energía inteligente**

Para **encender** o **apagar** la atenuación dinámica.

"Al encender" Energy Smart se activará la atenuación dinámica de la luz. Con Energy Smart encendido, el monitor consumirá menos energía general en comparación a cuando Emery Smart está "apagado".

**NOTA:** en modo Energy Smart, la barra de consumo de energía disminuirá al pasar de escenas de colores vivos a escenas de colores más oscuros. La barra de consumo de energía aumentará al pasar de escenas de colores oscuros a escenas de colores más vivos.

**Menú Ubicación**

Seleccionar posición ventana de menú OSD

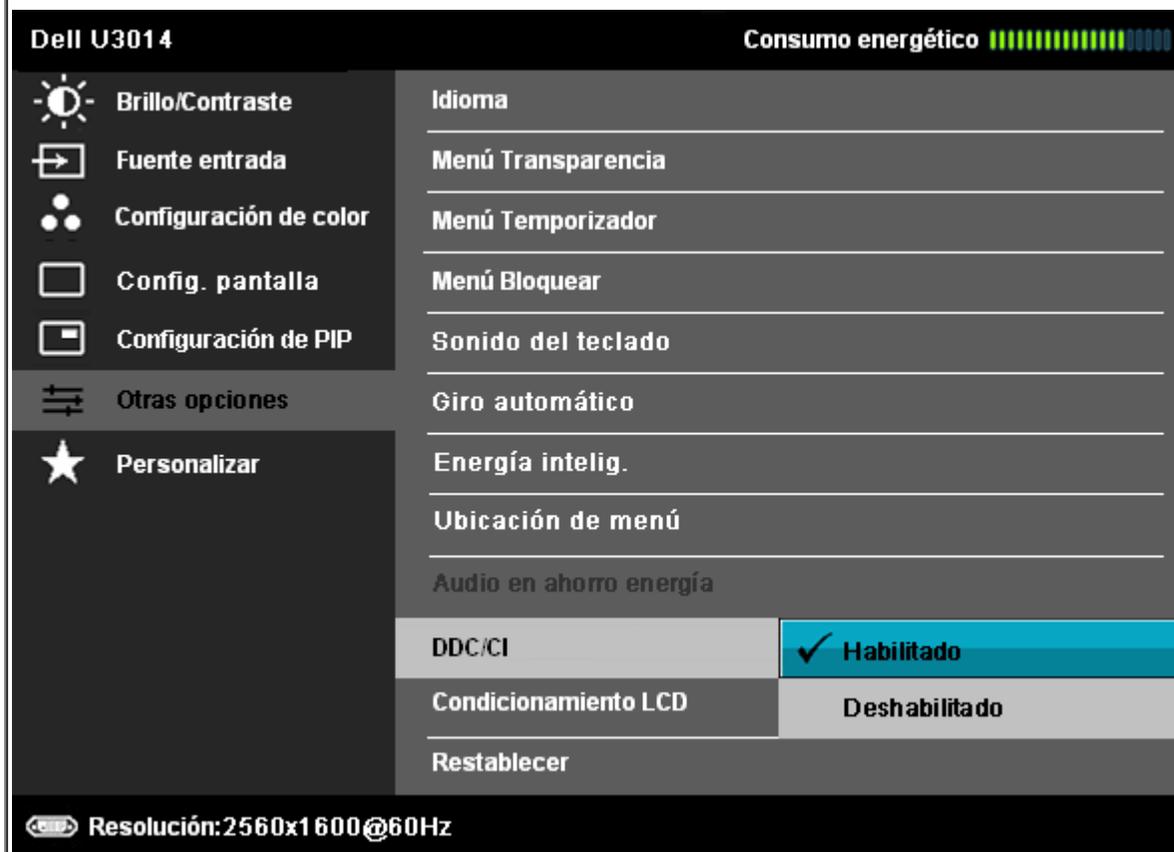
**Audio en ahorro energía**

Permite **activar** o **desactivar** el sonido mientras que el modo de Ahorro de energía permanece activo.

**DDC/CI**

La función DDC/CI (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático. Puede desactivar esta función seleccionando "Desactivar".

Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.



**Condicionamiento LCD**

Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando "Activar".



**Restablecer**

Restablecer todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.



**Personalizar**

Los usuarios pueden elegir una función de "Modos predefinidos", "Brillo/Contraste", "Relación de aspecto", "Fuente entrada" o "Modo PIP" y establecerlo como una tecla de acceso directo.

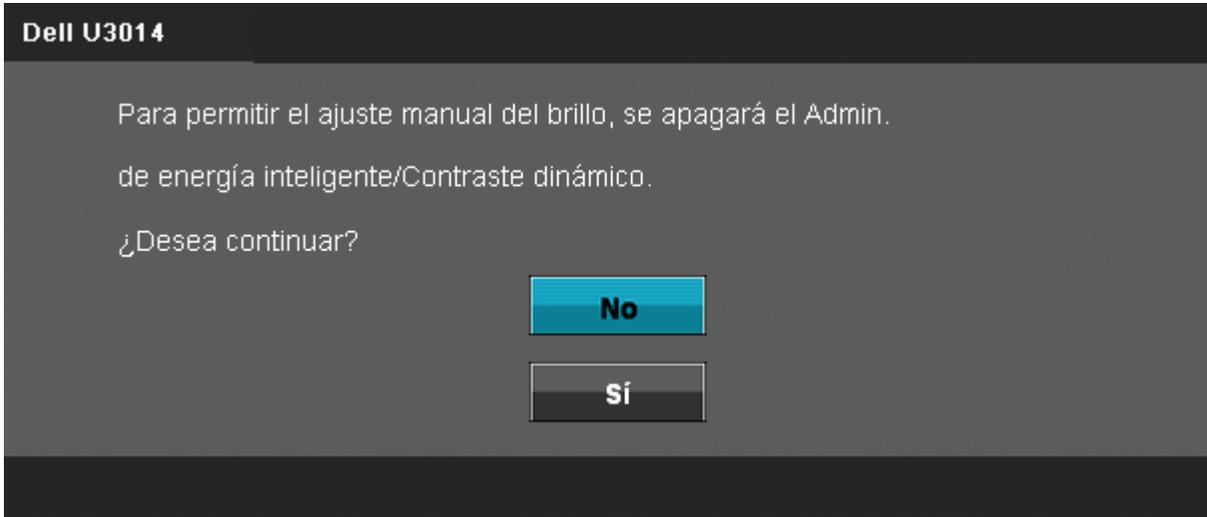
-  Brillo/Contraste
-  Fuente entrada
-  Configuración de color
-  Config. pantalla
-  Configuración de PIP
-  Otras opciones
-  **Personalizar**

- Atajo de teclado 1 ▶ Modos predefinidos
- Atajo de teclado 2 ▶ Brillo/Contraste
- Atajo de teclado 3 ▶ Fuente entrada
- Restab. valores pers.

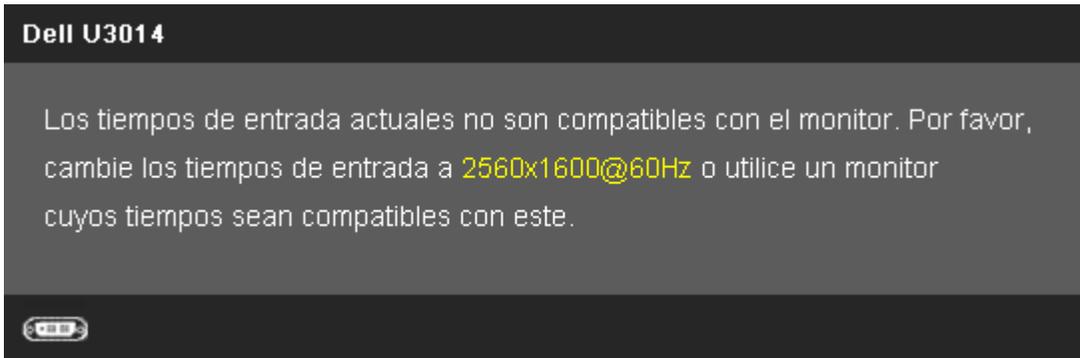


## Mensajes de advertencia del menú OSD

Una vez activada la función de Contraste dinámico (en los modos: Juegos o Película), la función de ajuste de brillo manual se desactivará.



Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:



Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 2560 x 1600.

Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función DDC/CI.

## Dell U3014

La función de ajustar las configuraciones de pantalla usando las aplicaciones de PC serán deshabilitados.

¿Desea desactivar la función DDC/CI?

No

Sí

Si el monitor entra en el modo de Ahorro de energía, aparecerá el siguiente mensaje:

## Dell U3014

Entrando ahorro energía.



Active su equipo y el monitor para acceder al menú [OSD](#).

Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de encendido, aparecerá alguno de los mensajes siguientes, dependiendo de la entrada seleccionada:

### Entrada DVI-D/DP/HDMI

## Dell U3014

El ordenador no emite ninguna señal. Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para desactivar el modo de espera. Si no aparece ninguna imagen, pulse el botón del monitor para seleccionar la fuente de entrada correcta en el menú de visualización en pantalla (OSD).



Si la opción Compensación de uniformidad está configurada como "Calibrada" o "Usuario", no podrá ajustar manualmente los valores de brillo/contraste.

## Dell U3014

Para permitir el ajuste manual del brillo, se apagará el Admin.  
de energía inteligente/Contraste dinámico.

¿Desea continuar?

No

Sí

Si selecciona cualquiera de las entradas DVI-D/DisplayPort/mini DisplayPort/HDMI pero el cable DVI-D/DisplayPort/mini DisplayPort/HDMI correspondiente no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante como el siguiente.

## Dell U3014



No Cable DVI

La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.

## Dell U3014



Ningún HDMI cable

La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.

## Dell U3014



Ningún cable mini DP

La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.

## Dell U3014



No Cable DisplayPort

La pantalla pasará al modo de ahorro de energía en 5 minutos.

Consulte [Resolución de problemas](#) para más información.

# Ajuste de la resolución máximo

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows Vista<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup> 7 o Windows<sup>®</sup> 8/Windows<sup>®</sup> 8.1:

1. Sólo para Windows<sup>®</sup> 8/Windows<sup>®</sup> 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija Resolución de pantalla.
3. Haga clic en la lista desplegable de la resolución de pantalla y seleccione 2560 x 1600.
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows Vista<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup> 7 o Windows<sup>®</sup> 8/Windows<sup>®</sup> 8.1:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de **resoluciones** de pantalla y seleccione 2560 x 1600.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no puede ver la opción 2560 x 1600, puede que necesite actualizar su controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

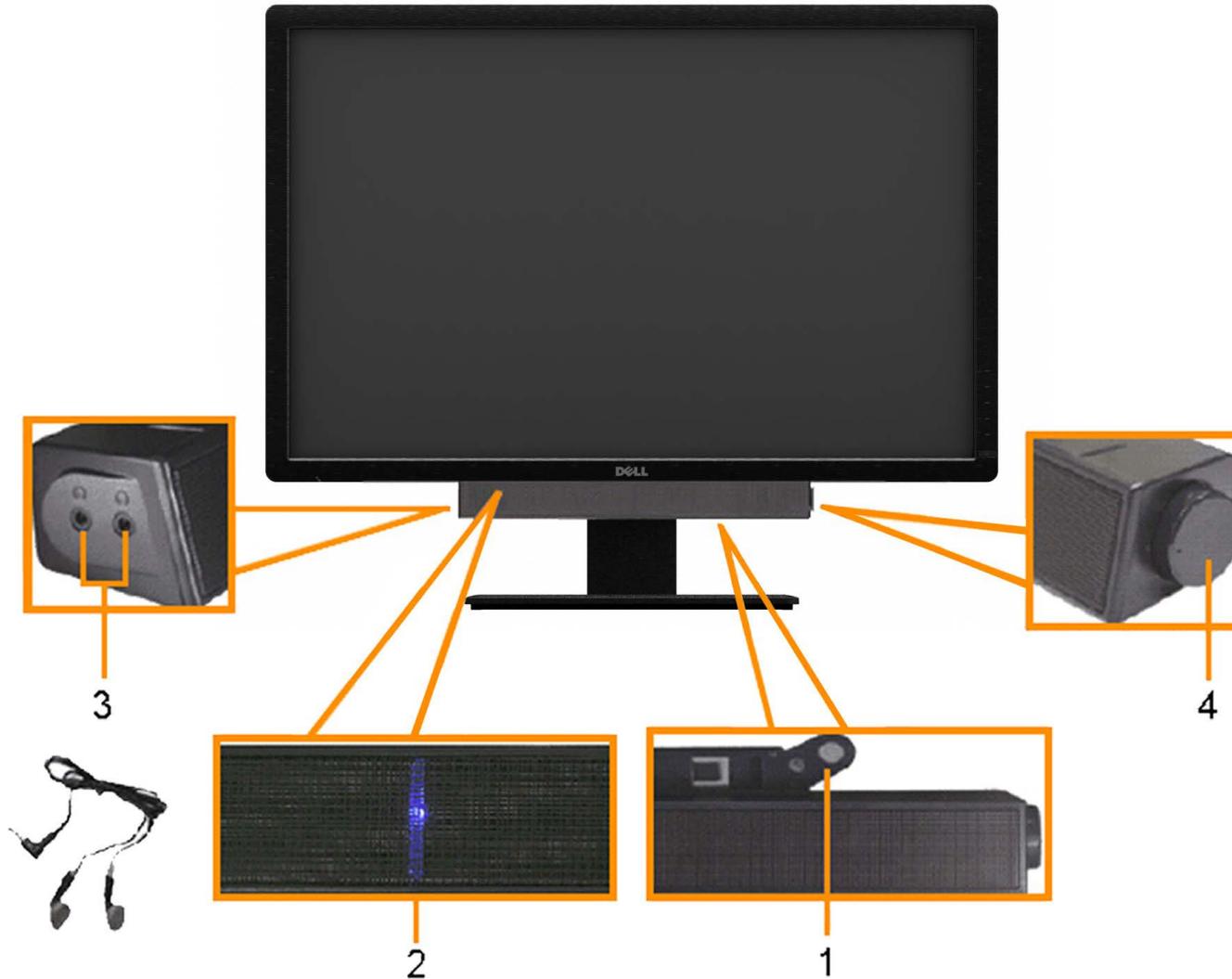
- Acceda a **support.dell.com**, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
  - Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.
-

## Uso del sistema Dell Soundbar AX510/AX510PA sólo (opcional)

La barra Dell Soundbar es un sistema estéreo de dos canales adaptable a pantallas Dell de panel plano. La barra Soundbar dispone de un control de volumen giratorio y de Encendido/Apagado para ajustar el nivel de sistema general, un indicador LED verde de energía y dos conexiones para sonido en auriculares.



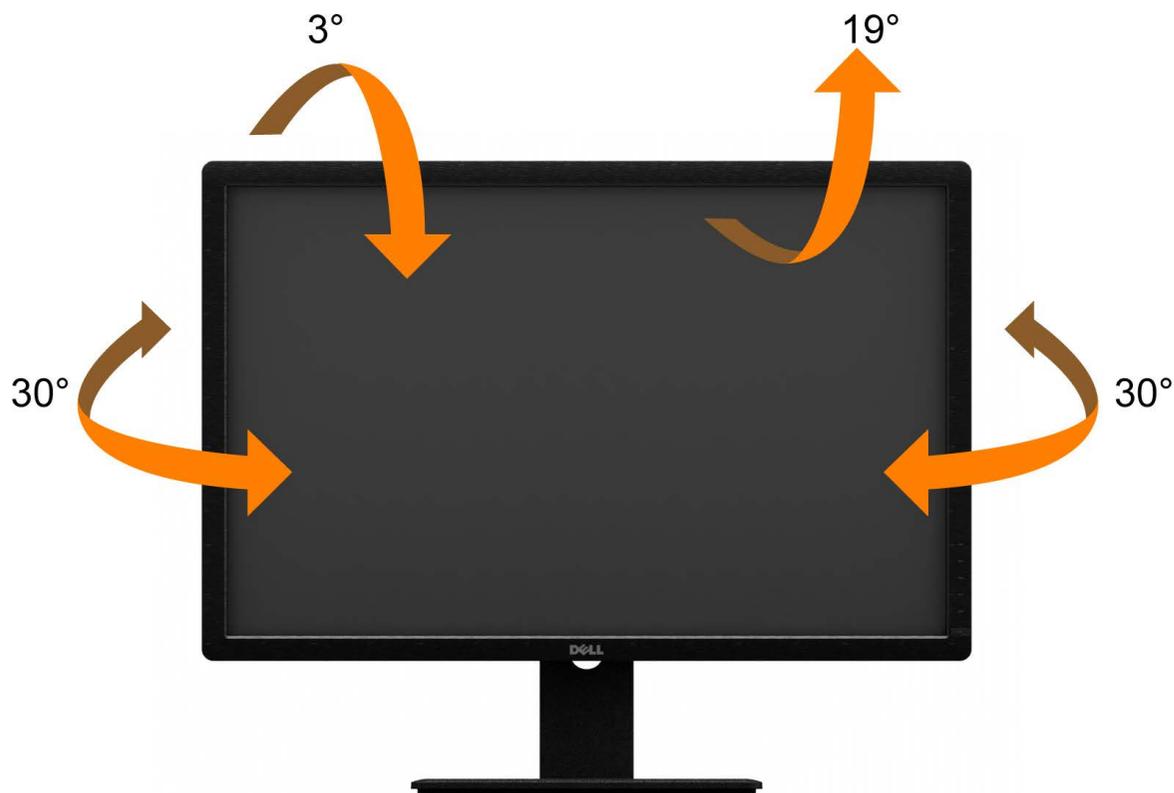
1. Mecanismo de conexión
2. Indicador de encendido
3. Conectores de auriculares
4. Control de encendido / volumen

# Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

**NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

## Inclinación, balanceo

Mediante el pedestal incorporado, puede girar el monitor hacia un ángulo de visión más cómodo.



**NOTA:** La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

## Extensión vertical

**NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 90 mm.



**NOTA:** La figura anterior ilustra cómo extender el pedestal verticalmente.

[Volver a la página de contenidos](#)

# Solución de problemas

## Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana U3014 de Dell™

- [Test automático](#)
- [Diagnóstico integrado](#)
- [Problemas usuales](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Problemas específicos del Bus Serie Universal](#)
- [Problemas con la barra Dell Soundbar](#)
- [Solución de problemas del lector de tarjetas](#)

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

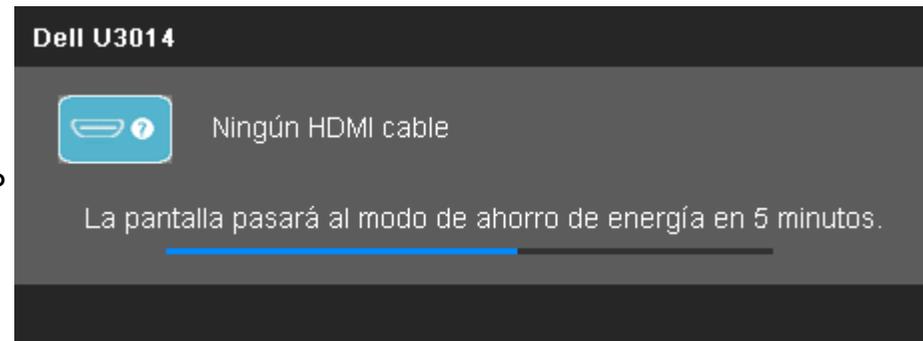
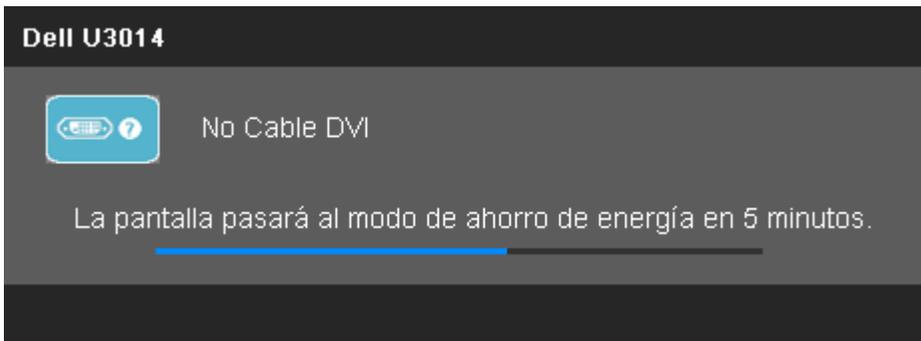
---

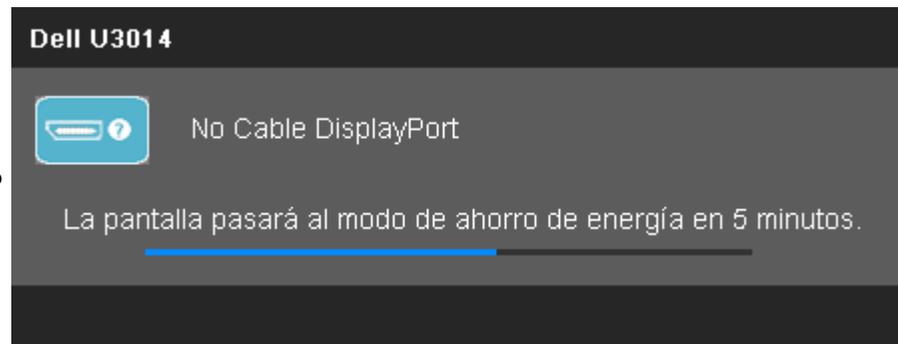
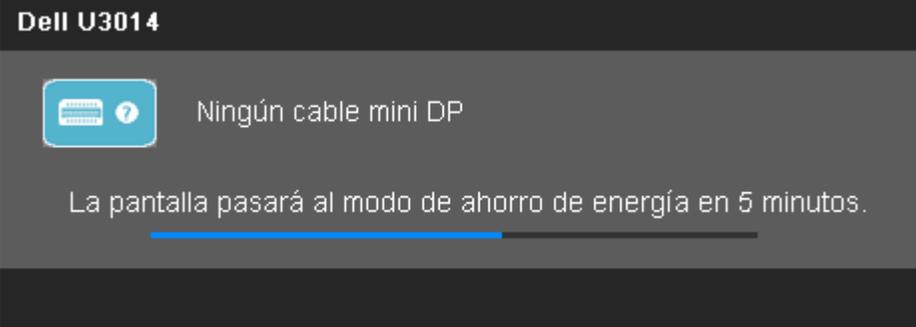
## Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

1. Apague el PC y el monitor.
2. Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del Pc. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales (conector blanco) y análogo (conector azul) de la parte trasera del PC.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debería aparecer en la pantalla (sobre fondo negro) si el monitor no percibiese una señal de vídeo y estuviese funcionando correctamente. Mientras está en modo autocomprobación, el LED de alimentación permanece azul. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, pasará continuamente por la pantalla uno de los diálogos mostrados debajo.





4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

## Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

 **NOTA:** Puede ejecutar el diagnóstico integrado sólo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en el *modo de prueba*.



Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.

3. Mantenga pulsados los botones **Przycisk 1** y **Przycisk 4** simultáneamente en el panel delantero durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Presione el botón **Przycisk 4** de nuevo en el panel delantero. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas gris, roja, azul, negra, blanca y de texto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, pulse de nuevo el botón **Przycisk 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

## Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay vídeo/ LED de encendido apagada	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correctamente y firmemente.</li> <li>• Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.</li> <li>• Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.</li> <li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del botón <a href="#">Seleccionar de fuente de entrada</a>.</li> </ul>
No hay vídeo/ LED encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> <li>• Realice la función de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li> <li>• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del botón <a href="#">Seleccionar de fuente de entrada</a>.</li> </ul>
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine los cables prolongadores de vídeo</li> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Ustaw rozdzielczość wideo na prawidłowy format obrazu (16:9).</li> </ul>
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</li> <li>• Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Si está usando una conexión DVI, asegúrese de utilizar un cable DVI de doble enlace (incluido con el monitor). Compruebe si se ha caído la conexión. Desconecte y vuelva a conectar la unidad si es necesario.</p>
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apáguelo y enciéndalo.</li> <li>• Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</li> <li>• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apáguelo y enciéndalo.</li> </ul>

		<p>Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.</li> </ul>
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Durante el uso de DVI-D, los ajustes de posición no estarán disponibles.</p>
Líneas horizontales/verticales	La pantalla tiene una o más líneas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado.</li> <li>• Si está usando una conexión DVI, asegúrese de utilizar un cable DVI de doble enlace (incluido con el monitor).</li> <li>• Compruebe si se ha caído la conexión. Desconecte y vuelva a conectar la unidad si es necesario.</li> </ul>
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> <li>• Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>.</li> <li>• Si está usando una conexión DVI, asegúrese de utilizar un cable DVI de doble enlace (incluido con el monitor).</li> <li>• Compruebe si se ha caído la conexión. Desconecte y vuelva a conectar la unidad si es necesario.</li> </ul>
Cuestiones relativas a la seguridad	Señales visibles de humo o centellas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas.</li> <li>• Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.</li> <li>• Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</li> </ul>
Faltan colores	Faltan colores en la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice la función de comprobación automática.</li> <li>• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.</li> <li>• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.</li> </ul>
Color equivocado	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el modo de configuración del color en menú OSD de Configuración de color a Gráficos o Vídeo, dependiendo de la aplicación.</li> <li>• Pruebe con distintas configuraciones de color en el menú OSD de Configuración de color. Ajuste el valor de las componentes R/G/B en el menú OSD de Configuración de color si se ha desactivado la Administración de color.</li> <li>• Cambie el formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el PSD de configuración avanzada.</li> <li>• Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>
Retención de una imagen estática que	Aparecen sombras de una imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se</li> </ul>

ha permanecido mucho tiempo en el monitor	estática en la pantalla	<p><b>encuentre en uso</b> (para más información, consulte <a href="#">Modos de administración de energía</a>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>También puede utilizar un salvapantallas dinámico.</li> </ul>
---	-------------------------	--

## Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la configuración de relación de aspecto en el menú OSD de configuración</li> <li>Restaurar el monitor a su configuración predeterminada.</li> </ul>
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	La OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor.</li> <li>Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar el botón anterior durante 10 segundos para desbloquearlo. Consulte la sección <a href="#">Bloqueo del menú</a>.</li> </ul>
No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario	Sin imagen, la luz LED es de color blanco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado.</li> <li>Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario.</li> <li>Restaurar el equipo o el reproductor de vídeo.</li> </ul>
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa.</li> <li>Ejecute el diagnóstico integrado:</li> </ul>
No aparecerán imágenes al utilizar la conexión DP al PC	Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte <a href="#">Modos de administración de energía</a>).</li> <li>También puede utilizar un salvapantallas dinámico.</li> </ul>

 **NOTA:** Si selecciona el modo DVI-D/DP/mDP/HDMI, la función de **Ajuste automático** no estará disponible.

## Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	Qué experimenta	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO.</li> <li>Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC.</li> <li>Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar).</li> <li>Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.</li> <li>Reinicie el equipo.</li> <li>Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.</li> </ul>
La alta velocidad de la interfaz USB 3.0 es baja.	Los periféricos USB 3.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que el ordenador es compatible con USB 3.0.</li> <li>Algunos equipos tienen puertos USB 3.0 y USB 2.0. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto.</li> <li>Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC.</li> </ul>

- Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar).
- Reinicie el equipo.

## Problemas con la barra Dell™ Soundbar

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No hay sonido	No llega corriente a la barra de sonido - el indicador de corriente está apagado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przekręć pokrętło zasilania/poziomu głośności znajdujące się na Soundbar w prawą stronę do środkowej pozycji; sprawdź, czy wskaźnik zasilania (niebieska dioda LED) świeci się na Soundbar.</li> <li>• Sprawdź, czy przewód zasilający z Soundbar podłączony jest do zasilacza.</li> </ul>
No hay sonido	La barra de sonido tiene corriente, el indicador está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enchufe el cable de audio line-in en la conexión audio out del PC.</li> <li>• Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo</li> <li>• Reproduzca algún archivo de sonido en el PC (p.ej. un cd de audio o archivo MP3).</li> <li>• Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor.</li> <li>• Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> <li>• Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).</li> </ul>
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del equipo se usa como fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>• Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido.</li> <li>• Ajuste todos los controles de volumen de Windows al nivel medio.</li> <li>• Reduzca el volumen de la aplicación audio.</li> <li>• Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor.</li> <li>• Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> <li>• Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC.</li> <li>• Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD o MP3 portátil).</li> </ul>
Sonido distorsionado	Se utiliza otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>• Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la fuente de sonido.</li> <li>• Reduzca el volumen de la fuente de audio.</li> <li>• Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor.</li> <li>• Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> </ul>
Desequilibrio en el sonido	El sonido proviene de lado de la barra de sonido solamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>• Compruebe que la conexión de audio line-in está completamente insertada en la conexión de la tarjeta de sonido o fuente de audio.</li> <li>• Ajuste todos los controles de balance de audio de Windows (L-R) a sus puntos medios.</li> <li>• Limpie y acondicione la conexión de audio line-in.</li> <li>• Consulte la resolución de problemas de la tarjeta de sonido del PC.</li> <li>• Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD portátil).</li> </ul>

Volumen bajo	El nivel de volumen es demasiado bajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine cualquier estorbo entre la tarjeta de sonido y el usuario.</li> <li>• Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen máximo.</li> <li>• Ajuste todos los controles de volumen de Windows al máximo.</li> <li>• Aumente el volumen de la aplicación audio.</li> <li>• Compruebe la barra de sonido usando otra fuente de audio (p.ej. un reproductor de CD o MP3 portátil).</li> </ul>
--------------	---------------------------------------	---

## Solución de problemas del lector de tarjetas

 **PRECAUCIÓN:** No extraiga el dispositivo mientras esté leyendo o escribiendo medios. Puede causar una pérdida de datos o un fallo en los medios.

Síntomas comunes	Qué experimenta	Posibles soluciones
No se ha asignado letra de unidad.(sólo Windows® XP)	Conflicto con la letra de la unidad de red.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre Mi PC en el escritorio, y después haga clic en Administrar. En Administrador del equipo, haga clic en Administrador de escritorio.</li> <li>• B. En la lista de controladores en el panel de la derecha, haga clic con el botón de la derecha sobre Medios de almacenamiento extraíbles y después haga clic en Cambiar letra de unidad y rutas.</li> <li>• C. Haga clic en Cambiar, y en la casilla desplegable, especifique una letra de unidad para el Medios de almacenamiento extraíbles, seleccione una que no haya sido asignada a las unidades de red mostradas.</li> <li>• D. Haga clic en Aceptar, y después de nuevo en Aceptar.</li> </ul>
Se ha asignado una letra de unidad, pero no se puede acceder a los medios.	Es preciso formatear los medios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haga clic con el botón derecho en Administrador y seleccione Formato en el menú que aparezca.</li> </ul>
Se han expulsado los medios durante el proceso de escritura o eliminación.	Muestra el mensaje de error, "Error al copiar archivo o carpeta."  Muestra el mensaje de error, "Error al escribir carpeta (nombre de carpeta) o archivo (nombre de archivo)" durante la escritura, o, "Error al eliminar carpeta (nombre de carpeta) o archivo (nombre de archivo),". Mientras no puede escribir ni eliminar en la carpeta o archivo con el mismo nombre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinserte el medio y escriba o elimine de nuevo.</li> <li>• Formatee el medio para escribir o eliminar la carpeta o archivo del mismo nombre.</li> </ul>
A pesar de la desaparición de la ventana emergente, el medio ha sido expulsado mientras el LED parpadeaba.	A pesar de que la ventana emergente desaparece mientras se escribe, si expulsa el medio mientras el LED parpadea, no podrá completar su acción en el medio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Error al formatear o escribir en el medio.</li> </ul>
Error al formatear o escribir en el medio.	Está activado el interruptor de protección contra escritura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que el interruptor de protección contra escritura del medio esté abierto.</li> </ul>
El lector de tarjetas no funciona.	La interfaz USB no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el monitor esta encendido.</li> <li>• Vuelva a conectar el cable ascendente desde el equipo al monitor.</li> <li>• Vuelva a insertar el medio.</li> <li>• Apague y, a continuación, vuelva a encender el monitor.</li> <li>• Reinicie el equipo.</li> </ul>

# Apéndice

## Guía de Usuario del Monitor de Pantalla Plana U3014 de Dell™

- [Instrucciones de seguridad](#)
  - [Declaración FCC \(sólo para EE.UU.\)](#)
  - [Contactar con Dell](#)
- 

## **ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad**

 **ADVERTENCIA:** Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar exzona a choque, peligro eléctrico, y/o riesgos mecánicos.

Para información sobre instrucciones de seguridad, vea Seguridad, Medio Ambiente e Información Normativa (SERI, siglas en inglés).

---

## Declaración FCC (sólo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Contactar con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al **800-WWW-DELL (800-999-3355)**.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

**Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y telefónica. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.**

**Para obtener asistencia en línea sobre monitores:**

1. Visite [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:**

1. Visite [support.dell.com](http://support.dell.com)
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Elija un País/Región** en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Póngase en Contacto con Nosotros** en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio o el enlace de soporte apropiado según sus necesidades.

5. Elija el método de contacto con Dell que le sea más cómodo.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

# Configurar su monitor

Monitor de panel plano Dell™ U3014

---

## Si tiene un equipo de sobremesa Dell™ o un equipo portátil Dell™ con acceso a internet

1. Acceda a **http://support.dell.com**, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **2560 x 1600**.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución a **2560 x 1600**, póngase en contacto con Dell™ para solicitar un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

---

[Volver a la página de contenidos](#)

# Configurar su monitor

## Monitor de panel plano Dell™ U3014

---

### Si no tiene un equipo de sobremesa o portátil Dell™, o tarjeta gráfica.

En Windows Vista® o Windows® 7 o Windows® 8/Windows® 8.1:

1. Sólo para Windows® 8/Windows® 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a **Personalización**.
3. Haga clic en **Cambiar Propiedades de Pantalla**.
4. Haga clic en **Opciones avanzadas**.
5. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com> ).
7. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **2560 x 1600**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración avanzada de la pantalla**.
3. Haga clic en **Propiedades del adaptador de la pantalla**.
4. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com> ).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **2560 x 1600**.

 **NOTA:** Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o considere comprar un adaptador gráfico que admita la resolución de vídeo.

 **NOTA:** Si conecta una tableta o reproductor DVD/Blu-Ray, es posible que la resolución máxima de salida se limite a 1920 x 1080. En este caso, cambie la configuración de vídeo del monitor OSD a la configuración 1:1 si desea aplicar la resolución original de la tableta (las barras negras pueden ser inherentes a los lados de la pantalla en este caso).

---